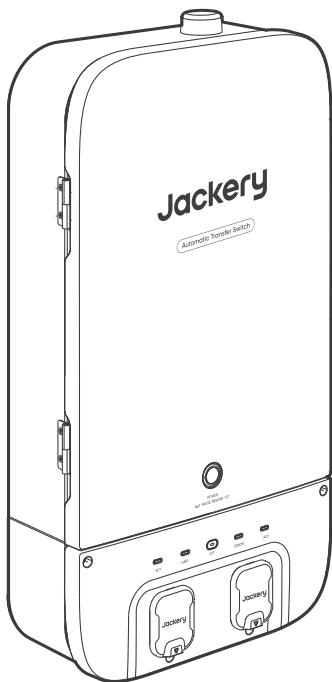


Jackery

Model: JA-TS05A



USER MANUAL

Jackery Automatic Transfer Switch

CONTACT US:



1-888-502-2236 (US)

✉ hello@jackery.com

🌐 www.jackery.com

US DISCLAIMER

Congratulations on your new Jackery Automatic Transfer Switch (ATS). Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual in an accessible place for further reference.

In compliance with laws and regulations, the right of final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company. Although every effort has been made to ensure the accuracy of this manual, Jackery Inc. assumes no responsibility for any errors that may appear. Please note that no further notifications will be given in case of any update, revision, or termination. For the latest version of the product manuals, visit support.jackery.com.

* The figures are for reference purposes only. Please refer to the actual product.

FR IMPORTANT

Félicitations pour votre nouveau Jackery Automatic Transfer Switch (ATS). Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le produit, en particulier les précautions à prendre pour garantir une utilisation correcte du produit. Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

Conformément aux lois et réglementations en vigueur, le droit d'interprétation final de ce document et de tous les documents associés à ce produit appartient à l'entreprise. Bien que tous les efforts aient été déployés pour garantir l'exactitude de ce manuel, Jackery Inc. n'assume aucune responsabilité pour les erreurs qui pourraient y figurer. Veuillez noter qu'aucune autre notification ne sera faite en cas de mise à jour, de révision ou de résiliation. Pour la dernière version des manuels du produit, consultez support.jackery.com.

* Les chiffres sont donnés à titre indicatif uniquement. Veuillez vous référer au produit réel.

ES DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Felicitaciones por su nuevo Jackery Automatic Transfer Switch (ATS). Antes de utilizar el producto, lea cuidadosamente este manual, especialmente las precauciones relevantes para asegurar un uso adecuado. Mantenga este manual en un lugar accesible para futuras consultas.

De acuerdo con las leyes y regulaciones, el derecho de interpretación final de este documento y todos los documentos relacionados con este producto corresponde a la Empresa. Aunque se ha hecho todo lo posible para garantizar la exactitud de este manual, Jackery Inc. no asume ninguna responsabilidad por los errores que puedan aparecer. Tenga en cuenta que no se emitirán notificaciones adicionales en caso de actualizaciones, revisiones o terminación. Para obtener la última versión de los manuales del producto, visite support.jackery.com.

* Las cifras son sólo de referencia. Consulte el producto real.

TABLE OF CONTENTS

US English

01-23

IMPORTANT SAFETY INFORMATION	01
OVERVIEW	03
OPERATION	07
SMART CONTROL VIA JACKERY APP FOR ATS	10
MAINTENANCE	19
TROUBLESHOOTING	20
SPECIFICATIONS	22
WARRANTY	23

FR Français

24-46

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	24
APERÇU	26
OPÉRATION	30
CONTRÔLE INTELLIGENT VIA L'APPLICATION JACKERY POUR ATS	33
ENTRETIEN	42
DÉPANNAGE	43
SPÉCIFICATIONS	45
GARANTIE	46

ES Español

47-69

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE	47
VISIÓN GENERAL	49
OPERACIÓN	53
CONTROL INTELIGENTE MEDIANTE LA APLICACIÓN JACKERY PARA ATS	56
MANTENIMIENTO	65
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	66
ESPECIFICACIONES	68
GARANTÍA	69

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

SAVE THESE INSTRUCTIONS – This manual contains important instructions that shall be followed during installation and maintenance of Jackery Automatic Transfer Switch (ATS).
Read this manual before installing, operating, and maintaining ATS.

SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING

- The installation or servicing of this product should only be performed by qualified electrical personnel.
- Prior to installation, operation, or servicing of this product, carefully read the instruction manual.
- Installation of this product must conform to local standards, national electrical safety standards, and the manufacturer's instructions.
- Specifications of self-provided cables should meet the requirements of the Installation Guide and comply with local regulations.
- The AC cables are high-voltage cables. Risk of death or serious injury due to electric shock.
- There is a high possibility of electric shock or serious burns due to the high voltage in the product.
- Use appropriate personal protective equipment (PPE) and follow safe electrical work practices.
- Do not touch exposed wires with your hands.
- Be cautious to prevent injury when moving heavy objects. Wear personal protective equipment such as protective gloves and shoes when manually moving the product.
- Do not install or operate the equipment in extreme weather events such as lightning, snow, heavy rain, strong wind, etc.
- Do not install or operate the product in an area where flammable or explosive materials are stored.
- Inspect the product and cables for damage before installation. Do not install the product or cables if damaged in any way.
- Turn off all power supplying this product before installation. Disconnect each circuit individually before servicing.
- Always use a properly rated voltage-sensing device to confirm the power is off.
- During the drilling process, cover the interior product to prevent debris from falling into the product, and clear the debris after drilling to prevent interference with the equipment.
- Do not damage, smear, or cover any warning labels on the device. All labels must be visible after installation.
- Before operating the product, check the electrical connections to ensure that the product is reliably and permanently grounded.
- Do not place any kind of objects on top of the product during operation.

- To completely de-energize the product, ensure all main breakers and branch breakers are turned off and physically unplug all loads. Failure to do so may pose a risk of electric shock.
- Do not place or install flammable or potentially explosive objects near the product or in explosive atmospheres.
- Do not insert foreign objects into any part of the equipment.
- Do not connect life-support systems, medical equipment, or any other equipment used where product failure could lead to injury to persons or loss of life to circuits that can be remotely switched.
- Install the product in a location that prevents damage from flooding. Ensure that no water sources are above or near the product, including downspouts, sprinklers, or faucets.
- If needed, install the dead front cover and the door before turning on the power.

CAUTION

- In the case of cable damage, it must be replaced by the manufacturer, customer service, or qualified personnel to prevent a safety hazard.
- Do not use solvents to clean the product.
- The product must be disposed of according to local codes and regulations.
- This product is not intended to be used as a service disconnect.
- Do not use parts or accessories other than those specified for use with the product.
- When installing the product, the screws need to be tightened according to the specification torque using a special tool.
- Keep out of reach of children or animals.
- This product is designed for residential use only.

FCC Statement



This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that radio interference will not occur in a particular installation.





If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

MODIFICATION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.



MEANING OF SYMBOLS



The symbols in the following table are used throughout this manual to indicate important safety information. Follow the instructions accompanying each symbol to ensure safe operations.

Symbol	Meaning
 WARNING	Hazardous practices that may result in severe injury, death, and/or property damage.
 CAUTION	Hazardous practices that may result in personal injury and/or property damage.
 NOTE	Hazardous practices that may result in equipment damage, data loss, performance deterioration, or unanticipated results.
 TIP	Supplements the important information or operation tips in the text.

SYMBOLS ON DEVICE

The following tables explain the meaning of the symbols used in the instruction manual and its packaging.

Symbol	Meaning
	The position for connecting the protection ground wire.
	Caution! Risk of danger. Failure to observe the warning messages may result in injury.

Symbol	Meaning
	Refer to the operation instructions.
	Caution! Risk of electric shock.

OVERVIEW

The Jackery Automatic Transfer Switch (ATS) is an intelligent backup power solution designed specifically for home use. It connects your Jackery power station to the household grid and enables seamless switching during power outages, ensuring a continuous power supply to your whole home or essential home loads. Whether you're preparing for unexpected outages or aiming to reduce electricity bills, the Jackery ATS is an ideal component of a reliable, smart energy system.

● KEY FEATURES

Automatic Backup Power Switching

When the grid power goes out, the ATS instantly switches to the Jackery power station for backup power. Once the grid is restored, it automatically switches back – ensuring continuous operation of home devices.

Charging-Discharging Plan

Allows you to set a schedule for off-peak charging and peak-time discharging. The system automatically charges the Jackery power station when electricity rates are low and supplies power to your home during peak hours to reduce energy costs.

Storm Alert

Integrates weather monitoring features. When extreme weather (such as hurricanes or storms) is forecasted, the system automatically charges the power station in advance to prepare for possible outages.

Energy Statistics

Monitors and records real-time power consumption and outage history, helping users understand their energy usage patterns.

Grid-tied, Safe & Isolated Design

The ATS is suitable for grid-tied applications that do not require power export. It allows either the utility grid or the Jackery power station to supply power to connected devices, but not both at the same time. This design eliminates the risk of backfeeding.

Easy Installation & Flexible Integration

Designed with 100A grid input/output terminals, the ATS connects directly to your home's distribution panel with no complex wiring required. It can be installed at the service entrance (before main panel) or downstream (after main panel) as a sub panel to back up connected home loads.

Smart Control via Jackery App

Seamlessly manage power modes, view system status, and control connected devices remotely through the Jackery app—bringing intelligent energy management to your fingertips.

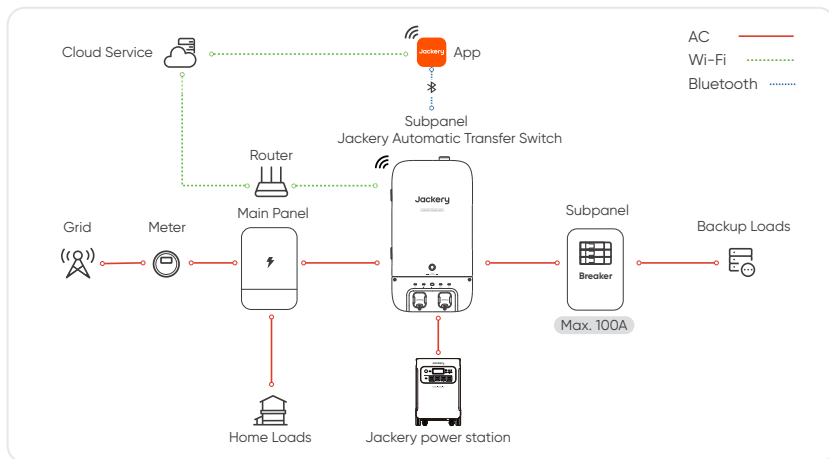
● SYSTEM DIAGRAMS

Depending on your needs and the product's capacity, the ATS can be installed either as a subpanel for essential load backup or as a main panel for whole-home backup. The ATS supports up to 100A input. Be sure to also consider your total load demand when planning installation.

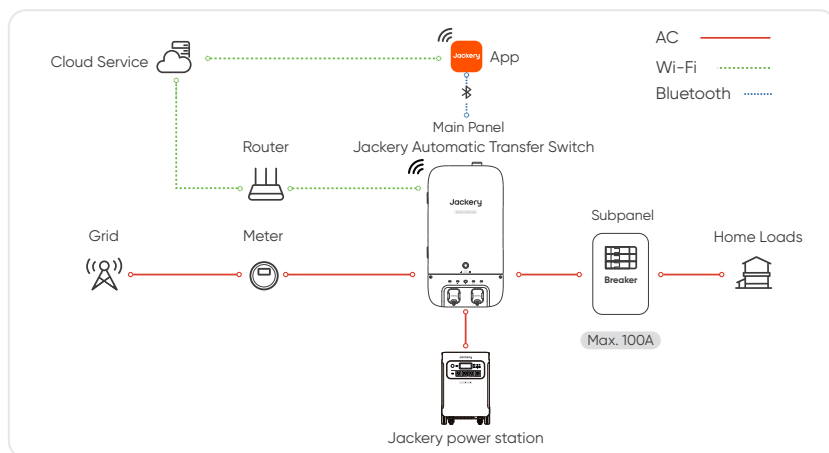
CAUTION When using the product, ensure it is connected to a 240V split-phase mains voltage.

CAUTION A 100A circuit breaker must be installed in the home panel that is connected to the Load Output of the ATS.

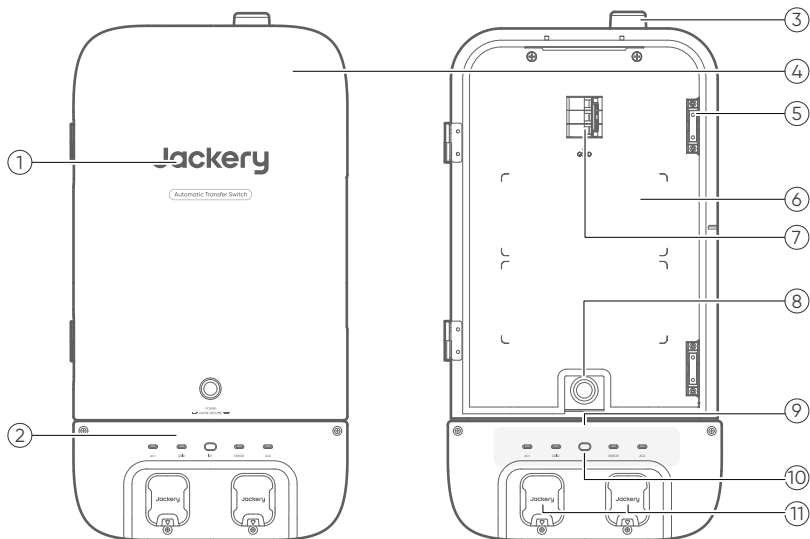
• Installed as a Subpanel



• Installed as a Main Panel





● COMPONENTS

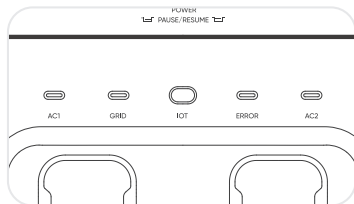


①	Distribution Box	②	Plug Box	③	Antenna
④	Door	⑤	Door Clasp	⑥	Dead Front Cover
⑦	Main Circuit Breaker (Grid)	⑧	Power Button	⑨	LED Indicators
⑩	IoT Button with Indicator	⑪	AC1/2 Power Input/Output Port		

• BUTTONS

Button	Operation	Function
 IoT Button with Indicator	Press once	The Bluetooth and Wi-Fi are turned on. Note: If Wi-Fi is not available, connect your device via Bluetooth.
	Press once again	The Bluetooth and Wi-Fi are turned off.
	Hold for 5 sec	The Bluetooth and Wi-Fi are reset, and the ATS will retain the previous settings.
 Power Button	Press once	The entire system stops output immediately.
	Press once again	The entire system resumes power supply.

• LED INDICATORS



Indicator	Status	Description
 Grid Indicator	Flashing Blue	Grid power is present, not supplying home loads
	Solid Blue	Grid power is supplying home loads
	Off	No grid power
 Power Station Indicator (AC1/AC2)	Flashing Green	Power station is connected & standby, not supplying power to home loads
	Solid Green	Power station is connected and supplying power to home loads. In ATS, the power supply to home loads depends on commissioning settings.
	Off	Power Station is not connected.
 IoT Indicator	Flashing Green	Wi-Fi and Bluetooth on, not paired
	Solid Green	Wi-Fi and Bluetooth on, paired
	Off	Wi-Fi and Bluetooth off
 Error Indicator	Solid Red	Product malfunction
	Off	Normal operation

• INSTALLATION REQUIREMENT

The distribution box is rated NEMA Type 3R waterproof, allowing for both indoor and outdoor installation. The plug box is **NOT WATERPROOF AND MUST BE INSTALLED INDOORS** in a dry area free from any water leakage risks.

CAUTION

- The product must be installed by a professional installer.
- Make sure the product is placed in a dry and well-ventilated location.
- Ensure that the door opens to an angle of at least 90 degrees.

OPERATION

● Connecting with Power Station

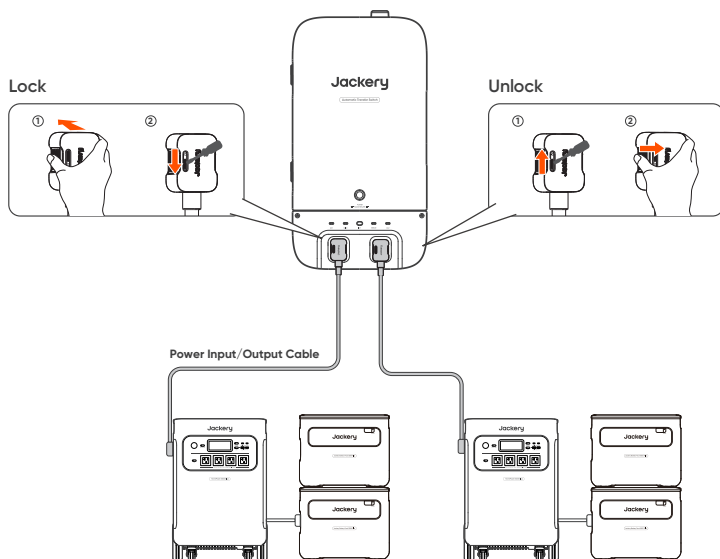
This product allows connection to up to two sets of Jackery power stations for power backup.

NOTE

Only one Power Input/Output Cable is provided in the package. If you need to connect to two sets of Jackery power stations simultaneously, purchase an additional cable on the Jackery official website.

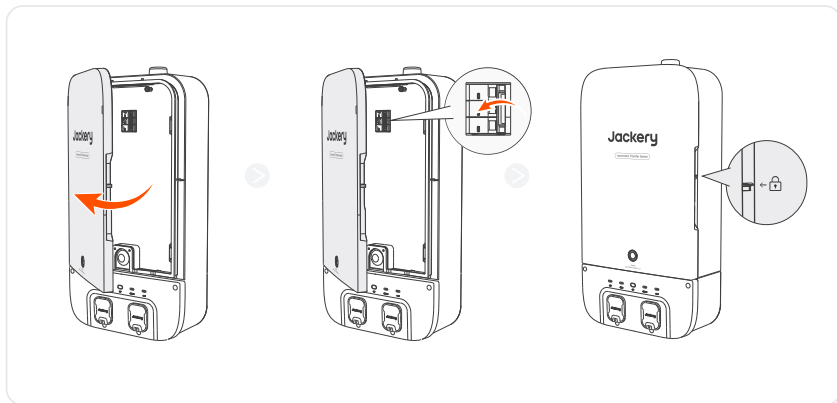
CAUTION

- When the ATS is connected to only one power station, the other AC port may still carry voltage internally. Although this interface is equipped with enclosure protection and proper insulation clearance in compliance with safety regulations, do not touch it to ensure personal safety.
- The power station can be disconnected from the ATS only when the ATS switches to grid power supply and stops charging the power station.



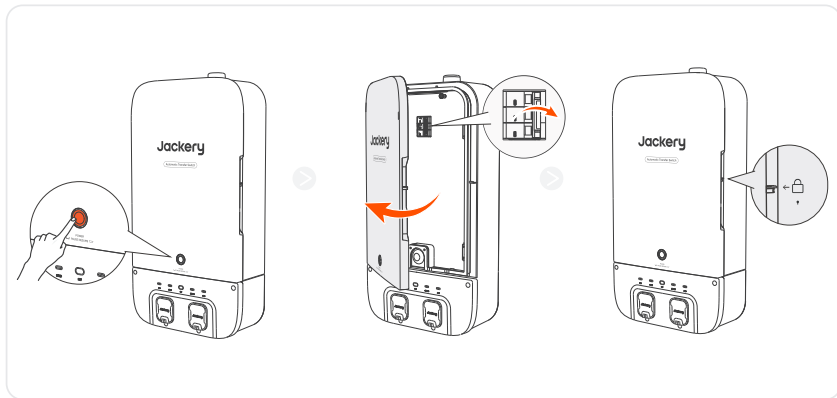
● ENERGIZING

1. Open the door.
2. Turn on the main breaker.
3. Close the door and lock the ATS.



● DE-ENERGIZING

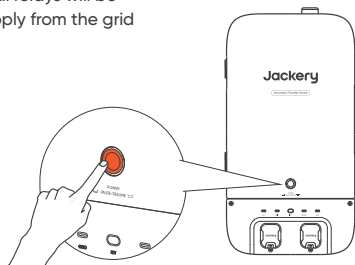
1. Press the POWER button.
2. Open the door and turn off the breaker.
3. Close the door and lock the ATS.



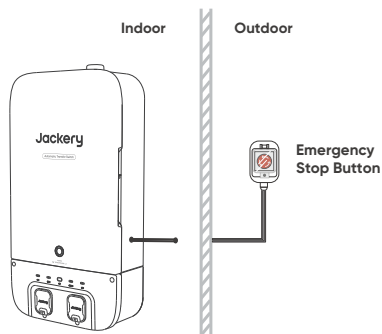
● EMERGENCY STOP

If an emergency occurs, press the POWER button. All relays will be deactivated, the load circuit cuts off the power supply from the grid and the power stations.

To resume normal operation, press the POWER button again. All relays will return to their previous state before the pause.



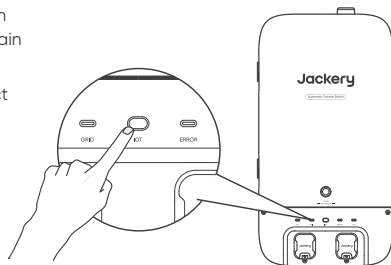
If an external emergency stop button is installed for your system, it works in the same way as the POWER button.



● RESETTING THE BLUETOOTH AND WI-FI

Hold the IOT button for 5 seconds. Bluetooth and Wi-Fi will be reset, while the ATS will retain its previous settings.

The IoT indicator flashes. You can reconnect the product to a Wi-Fi network.



SMART CONTROL VIA JACKERY APP FOR ATS

● DOWNLOADING THE APP AND LOGGING IN



Search for "Jackery" in Google Play or App Store to install the App. After that, you can register and log in.



Alternatively, scan the QR code below to download and install the App.

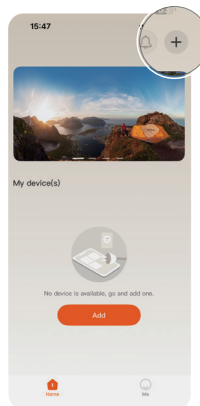
● ADDING DEVICE

1. Press the IoT button to enable Wi-Fi and Bluetooth; the IoT indicator light will start flashing.

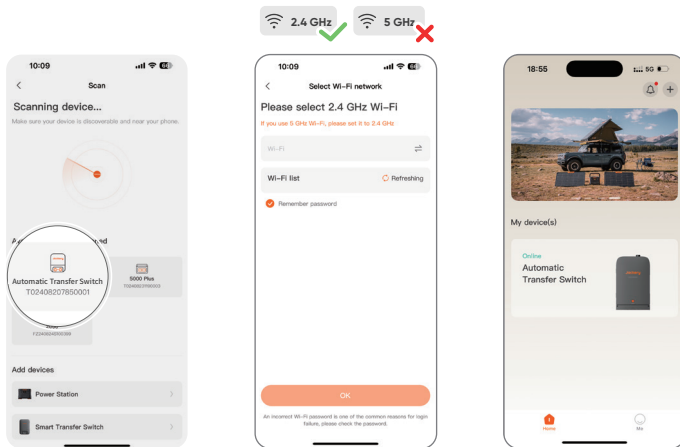
Flashing - ready to connect
Solid - connected successfully



2. On the homepage of the Jackery app, tap **+** to add your device, which allows the app to connect to nearby devices and enable Bluetooth permissions.

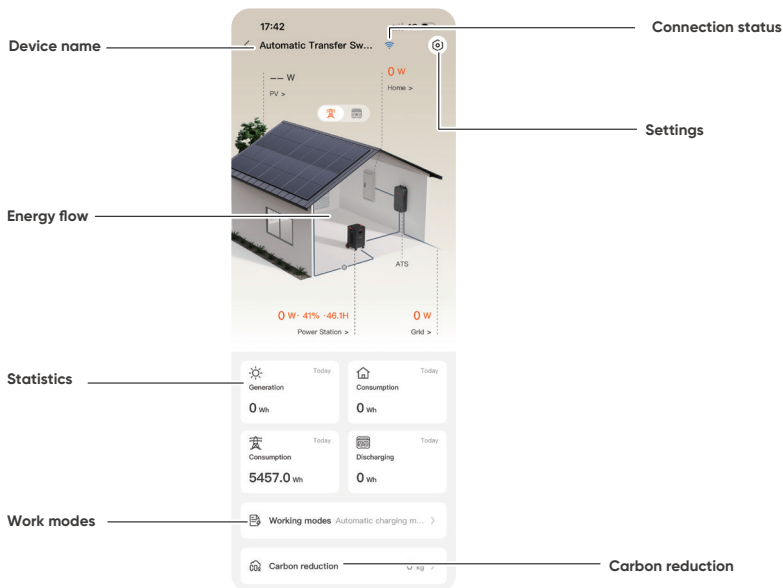


3. Tap the Automatic Transfer Switch icon in the App to enter the ATS main page and connect the device to the Wi-Fi network.



● ATS DASHBOARD

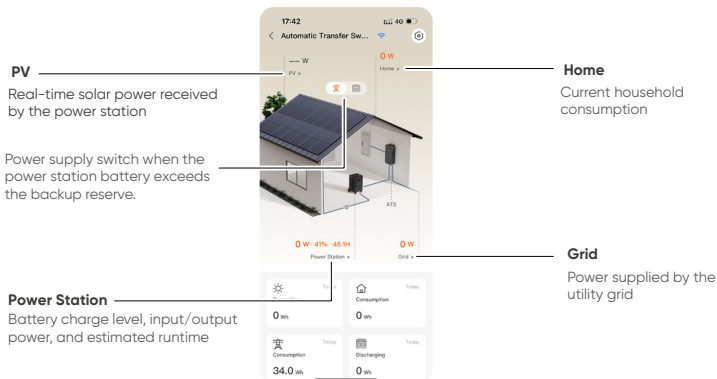
After adding the device, tap it in the device list to enter the ATS dashboard.





● VIEWING ENERGY FLOW

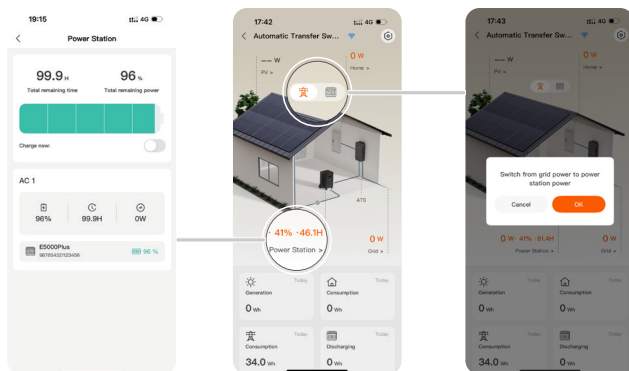
The Dashboard provides a visualized overview of your energy flow and system status, including real-time monitoring and daily statistics. It also allows quick access to system modes and planning features.

In the Energy Flow, you can view the following information and perform switch operation:



● Operation in App

1. Open the app and tap the ATS device on the homepage to enter the Dashboard page.
2. View the real-time energy flow diagram.
3. Tap the grid  or power station  icon to manually switch power supply when the power station battery exceeds the backup reserve.



● Usage Tips & Recommendations

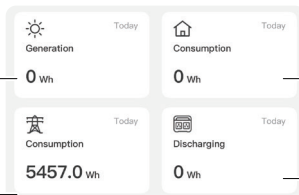
Regularly check energy consumption data and schedule electricity usage to improve solar energy efficiency.

ENERGY STATISTICS

The energy statistics function helps you intuitively understand the power usage of your home loads, making it easier to optimize power strategies and monitor consumption trends. You can view and manage energy data in real time through the app.

View solar power generation by day, week, month, and year.

View utility grid power usage by day, week, month, and year.

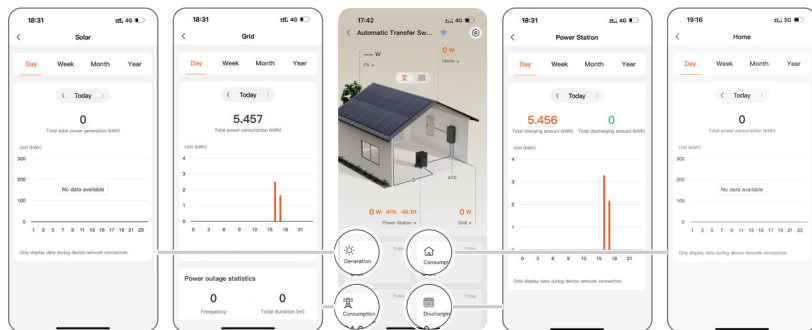


View home power consumption by day, week, month, and year.

View power station charge/discharge volume by day, week, month, and year.

Operation in App

1. Open the app and tap the ATS on the homepage to enter the Dashboard page.
2. Scroll to the power generation and consumption statistics module.
3. Tap **Generation** (solar power), **Consumption** (home load), **Consumption** (grid power), or **Charging/Discharging** (power station) to enter the corresponding statistics page and select the time dimension: switch chart by Day / Week / Month / Year.



4. Tap on the chart to view the specific energy values.

USAGE TIPS & RECOMMENDATIONS

- Reviewing historical energy trends helps in planning optimal charging times and improving power station efficiency.
- If the device is connected to a PV system, statistical data can be used to evaluate solar power generation performance.

● SETTING BACKUP RESERVE

The backup reserve feature allows you to pre-allocate a portion of your battery capacity for specific usage in different work modes. This setting defines the minimum battery level that is reserved for power backup during regular discharging. However, in a power outage, the battery will continue to discharge down to 0%.

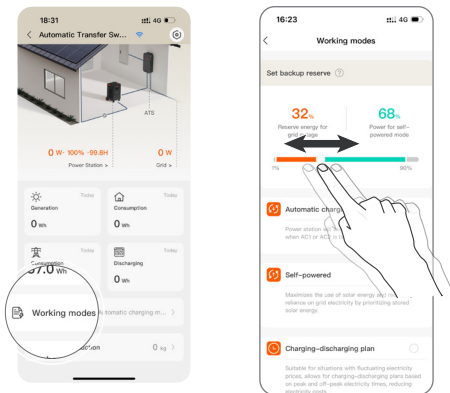
- During normal discharge: battery stops at the reserve threshold.
- During outage: battery discharges to 0%.

The default reserve setting for a specific working mode:

- Self-powered mode/ Charging-discharging plan: 60%
- Automatic charging mode: 90%

● Operation in App

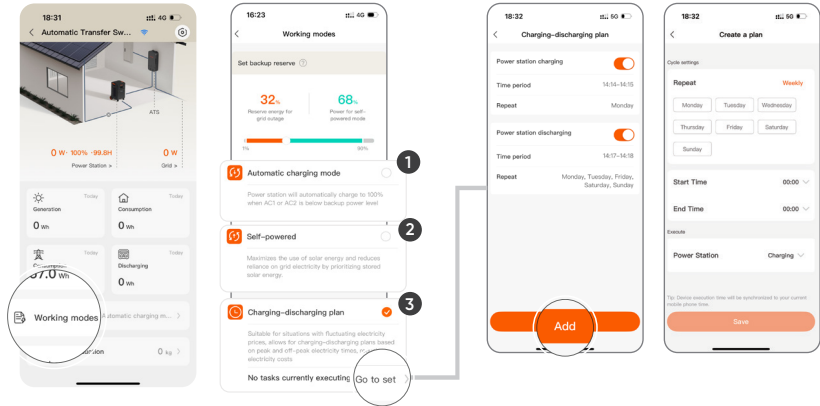
1. Open the app and tap the ATS on the homepage to enter the Dashboard page.
2. Go to the **Working modes** screen.
3. To adjust backup reserve settings linked to a work mode, select a work mode.
4. In the **Set backup reserve** area, use the **slider** to allocate battery percentages to:
 - Backup power
 - Consumed power in different work modes



● Usage Tips & Recommendations

- After switching work modes, return to the **Working modes** screen to ensure the backup reserve distribution still fits your strategy.
- Backup reserve will always go to 0% during an outage, so regularly check battery health to avoid unnecessary deep discharges that could shorten lifespan.
- In areas with frequent outages, consider raising the base reserve level to keep critical appliances running longer.

● SELECTING WORKING MODE



1 Automatic Charging for Daily Power Backup

It's commonly used for daily home backup power.

The power station will automatically recharge to 100% when AC1 or AC2 is below the backup reserve.

2 Self-Powered for Maximum Solar Power

Maximize the use of solar energy for your house.

In this mode, the power station charges exclusively using solar energy. It will begin supplying power to the home two hours after reaching a full charge. If it is not fully charged, it will only provide power to the home during the night.

3 Charging-Discharging Plan for Reducing Electricity Costs

Suitable for situations with fluctuating electricity rates, allows for charging-discharging plans based on peak and off-peak electricity times, reducing electricity costs.

Charging task: Set the period for charging.

Discharging task: Set the period for discharging. In this period, if batteries exceed the backup reserve, they will discharge.

When connected to the ATS, the power station temporarily disables its own Battery saving mode, Auto-off, Energy saving mode, Quiet charging mode, Charging plan.

● ENABLING/DISABLING UPS MODE

In UPS mode, once a power outage occurs, the ATS will switch to the power station within 20 milliseconds, ensuring a seamless power supply. In this mode:

- The power station remains continuously on and consumes power to ensure a quick takeover during an outage.
- If the ATS is charging the power station, the switch time may exceed 20 milliseconds.
- After the grid power is restored, the system will automatically switch back to the grid supply.

If UPS mode is not enabled (normal backup mode):

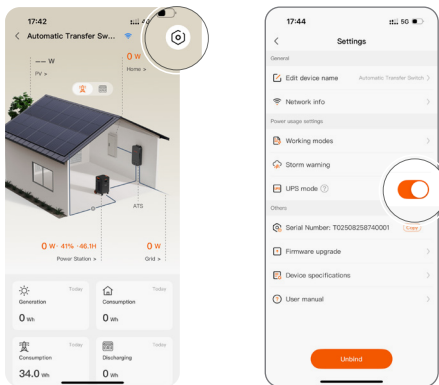
- The power station must remain powered on for the ATS to switch to battery power 3 to 5 seconds after an outage.
- Once the grid power is restored, the system will also automatically switch back to the grid supply.

NOTE

When the power station is connected to the ATS, the ATS will remain powered on. To ensure a timely system response, do not manually turn off the power station.

● Operation in App

1. Open the app and tap the ATS on the homepage to enter the Dashboard page.
2. Tap the settings icon in the upper-right corner to go to **Settings > Power usage settings**.
3. In the **Power usage settings**, enable or disable **“UPS mode.”**
4. After confirming, the system will enter or exit UPS mode, and the power station will remain on.



● Usage Tips & Recommendations

- **Keep the power station always on:** UPS mode requires the power station to stay powered on—do not turn it off manually to ensure no delay in switching during outages.
- **Consider daily power consumption:** UPS mode keeps the power station always running and consuming power. Balance energy consumption with your usage needs.
- **Suggested scenarios:** Ideal for devices requiring high power supply continuity (e.g., routers, surveillance systems, computers, etc.).

● ENABLING/DISABLING STORM WARNING

The Storm warning function allows the power stations to be fully charged automatically or manually before extreme weather arrives, ensuring an emergency power supply during critical times. This feature includes two activation modes:

- Auto Mode: The system will automatically activate the backup power strategy based on device location and weather warning information.
- Manual Mode: You can also manually enable the Storm warning function, which will initiate a countdown for charging.

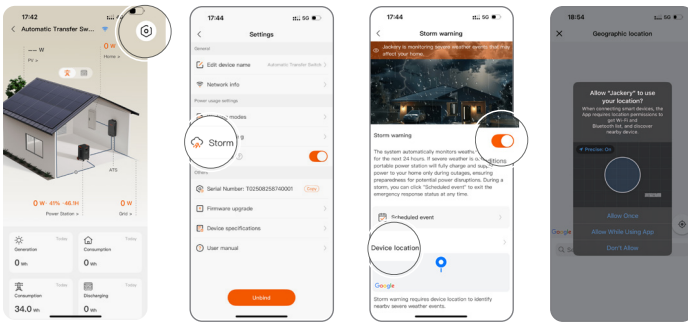
Once enabled, the system will automatically charge the battery to full and keep it on standby to cope with possible power outage risks.

NOTE

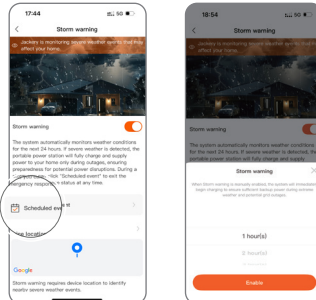
Before using this function, please set the device's location information so the system can accurately determine the warning range.

● Operation in App

1. Open the app and tap the ATS on the homepage to enter the Dashboard page.
2. Tap the settings icon and go to **Power usage settings > Storm warning**.
3. On the **Storm warning** page, tap the slider to enable or disable the function.
4. For first-time use, follow the instructions to set or confirm the device's location.



5. If manually enabled, the system will start charging after a countdown.
6. Once activated, you can check the current warning status, charging progress, and countdown information on the main screen of the app.



● Usage Tips & Recommendations

- After manually enabling the **Storm warning** function, the system will prioritize full charging, even if there is no immediate power demand.
- Auto Mode will be triggered automatically when the system detects severe weather warnings from local meteorological services.
- During the storm warning period, other charging/discharging plans will be suspended, and the system will prioritize storage for backup.
- If **Storm warning** is enabled, the system will reserve stored energy with higher priority, and some features may be restricted.

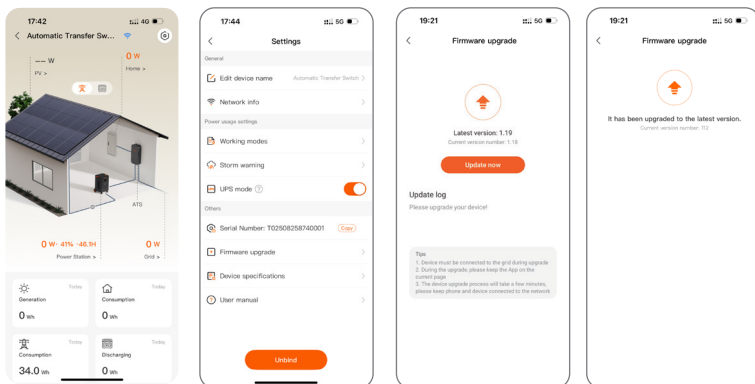
● UPDATING FIRMWARE

To ensure more stable operation and continuous feature optimization, the system supports firmware updates through the app. You are advised to keep the firmware up to date for the best performance experience.

- Online upgrade: Download and install the latest firmware via the Jackery App.
- Smart detection: The system will automatically check for available versions and prompt the user to update.

● Operation in App

1. Open the app and tap the ATS on the homepage to enter the Dashboard page.
2. Tap the settings icon and tap **Firmware upgrade** to check the current version.
3. If a new version is available, the system will display a "**Firmware upgradable**" prompt.
4. Tap **Upgrade now** and follow the on-screen instructions.



● Usage Tips & Recommendations

1. The upgrade must be performed while connected to grid power to ensure a stable supply and prevent interruptions.
2. Keep the app on the current page; do not exit or close it.
3. The process may take several minutes—please wait patiently.
4. During the upgrade, the device's load will be powered off. Do not perform charging or discharging operations.
5. Ensure your phone maintains a stable Bluetooth or Wi-Fi connection with the device.
6. After the upgrade is complete, the device will restart automatically. If the upgrade fails, please retry as prompted.

● Frequently Asked Questions (FAQ)

- Q: What if the upgrade fails?
- A: Please check whether the network and power connections are stable, ensure the app is connected to the device, and then try again.

- Q: Will my settings be lost after the upgrade?
- A: No. The upgrade will not affect personalized settings or historical data.

MAINTENANCE



WARNING

To perform routine service or maintenance on circuits connected to your ATS, ensure that their corresponding circuit breakers are switched to "OFF".

Maintenance checklist

Check Item	Check Method	Interval
Cleanliness	Check periodically that the exterior is free from obstacles and dust.	Every 6 to 12 months
Ventilation	Check the ventilation around the system, including the ATS and power stations.	Every 6 months
Running status	<ul style="list-style-type: none">• Check that the product is not damaged or deformed.• Check that the product does not generate abnormal sounds during operation.• Check that the product parameters are correctly set when the system is running.	Every 6 months

TROUBLESHOOTING

If you need information and instructions beyond what is described here, contact your dealer or Jackery customer support.



WARNING

Do not attempt to open, disassemble, repair, tamper with, or modify the device. Contact the installer who installed the equipment for any repairs. Only qualified electrical personnel should remove the dead front cover.

● FAULT DIAGNOSIS

Symptom	Cause	Solution
Main AC input breaker tripped	AC input overload or short-circuit protection	Flip the breaker switch to the ON position to restore power. If tripping recurs, contact a qualified electrician to check household loads.
Power station displays F6, and the parallel output shuts down	Power station input overload or short-circuit protection	Restart the power station.

● APP ALARM LIST

Message Title	Message Content	Corrective Measure
Device abnormal	No grid input detected	Check the utility power connection and supply status.household loads.
	E1: Grid connection abnormal	Connect to split-phase utility power.
	E2: AC1 communication abnormal	Check the power station connection to the AC1 port.
	E3: AC2 communication abnormal	Check the power station connection to the AC2 port.
	E4: Front panel opened, power station and load loops disconnected	Close the door of the ATS panel.
E5: Device abnormal	Wait until the device temperature returns to normal.utility power.utility power.sta-tion.	
Power Station Fault	F0: Power station 1(2) fault FF: Power station 1(2) fault	Refer to the power station manual for corresponding troubleshooting.
Power Station Temperature Alarm	Power station 1(2) high-temperature alarm	Refer to the power station manual for corresponding troubleshooting.
	Power station 1(2) low-temperature alarm	Refer to the power station manual for corresponding troubleshooting.
Emergency Stop	All load circuits have stopped output	After returning to normal, press the emergency stop button again.
	All load circuits have resumed output.	Wait for the system to recover; no further action is required.

● TECHNICAL SUPPORT

If you're unable to resolve the alarm code with the troubleshooting steps provided, or if the alarm code you encounter is not listed, please reach out to Jackery's service team via support.jackery.com or email us at hello@Jackery.com.

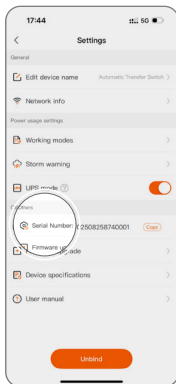
To expedite the resolution process, we suggest collecting the following information prior to contacting them.

Item	Supplemental Information
Serial number (SN)	The serial number can be found on the nameplate label
Is the system connecting to the Internet?	Yes/ No
Firmware Version	A character string in the format of x.x.x that can be found in the information section of the ATS interface page of the app
Detailed description of the problem	Frequency of the occurrence and any other relevant details about the issue
Take photos showing devices in the system (Videos preferred)	If this is possible, it will help us to troubleshoot

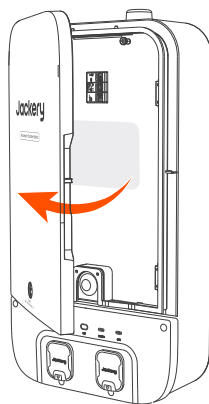
● FINDING SERIAL NUMBER

The serial number can be found:

- In your Jackery App under the Settings screen



- Printed on the label inside of your ATS door



SPECIFICATIONS

Product Name	Jackery Automatic Transfer Switch
Model No.	JA-TS05A
AC Voltage (Nominal)	120V/240V- 60Hz
Feed-In Type	Split Phase
Maximum Input Current	100A Grid / 84A Power Station
Maximum Output Current	100A Home Load / 33.4A Power Station
Maximum Input Short-Circuit Current	10 KA
Power Consumption in Standby Mode	About 5W
Overvoltage Category	III
UPS	≤20 ms
Enclosure Type	Distribution Box: NEMA Type 3R
	Plug Box: NEMA Type 1
Pollution Degree	III
Main Circuit	2 AWG (100A)
Load Circuit	2AWG-4/0AWG (100A)
Communication	Wi-Fi and Bluetooth
Dimensions	27 x 14.4 x 5.7 in/68.5 x 36.5 x 14.4 cm
Weight	About 23.1 lbs/10.5 kg
Operating Temperature	-4°F to 122°F / -20°C to 50°C

WARRANTY

We only provide our warranty to customers who purchase from the official Jackery website, Jackery-branded third-party platforms, or local authorized dealers.

*Warranty period and details may vary according to local laws, regulations, and authorized dealers.

Limited Warranty

Jackery Inc. warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the "Warranty Period" section below, subject to the exclusions set forth below.

This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

5 YEARS Standard Warranty

The standard warranty period for the Jackery Automatic Transfer Switch is 5 years. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

Repair or Replacement

Jackery will repair or replace (at Jackery's expense) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to a defect in workmanship or material. The repaired/replaced product assumes the remaining warranty of the original date of purchase.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

- Misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature.
- Attempted repair by anyone other than an authorized facility.
- Any product purchased through an online auction house.
- Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 6 months thereafter.

Interpretation Rights

Jackery Inc. reserves the right to the final interpretation of the above customers' after-sales policy.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVER CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des instructions importantes qui doivent être suivies lors de l'installation et de l'entretien de l'ATS Jackery.
Lisez ce manuel avant d'installer, d'utiliser et d'entretenir l'ATS.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

- L'installation ou l'entretien de ce produit ne doit être effectué que par du personnel qualifié en électricité.
- Avant d'installer, d'utiliser ou de réparer ce produit, lisez attentivement le manuel d'utilisation.
- L'installation de ce produit doit être conforme aux normes locales, aux normes nationales de sécurité électrique et aux instructions du fabricant.
- Les spécifications des câbles fournis par l'utilisateur doivent être conformes aux exigences du guide d'installation et aux réglementations locales.
- Les câbles AC sont des câbles à haute tension. Risque de mort ou de blessure grave par choc électrique.
- Il existe un risque élevé d'choc électrique ou de brûlures graves en raison de la haute tension du produit.
- Utiliser un équipement de protection individuelle (EPI) approprié et suivre des pratiques de travail électrique sûres.
- Ne pas toucher les fils exposés avec les mains.
- Soyez prudent pour éviter les blessures lorsque vous déplacez des objets lourds. Portez des équipements de protection individuelle tels que des gants et des chaussures de protection lorsque vous déplacez manuellement le produit.
- N'installez pas et n'utilisez pas l'équipement dans des conditions météorologiques extrêmes telles que la foudre, la neige, les fortes pluies, les vents violents, etc.
- N'installez pas et ne faites pas fonctionner le produit dans une zone où des matériaux inflammables ou explosifs sont stockés.
- Avant de procéder à l'installation, vérifiez que le produit et les câbles ne sont pas endommagés. N'installez pas le produit ou les câbles s'ils sont endommagés de quelque manière que ce soit.
- Couper l'alimentation électrique de ce produit avant l'installation. Débranchez chaque circuit individuellement avant de procéder à l'entretien.
- Utilisez toujours un dispositif de détection de tension correctement dimensionné pour confirmer que l'alimentation est coupée.
- Pendant le processus de perçage, couvrez l'intérieur du produit pour éviter que des débris ne tombent à l'intérieur, et enlevez les débris après le perçage pour éviter toute interférence avec l'équipement.
- N'endommagez pas, n'ételez pas et ne recouvrez pas les étiquettes d'avertissement sur l'appareil. Toutes les étiquettes doivent être visibles après l'installation.

- Avant d'utiliser le produit, vérifiez les connexions électriques pour vous assurer que le produit est mis à la terre de manière fiable et permanente.
- Ne placez aucun objet sur le produit pendant son fonctionnement.
- Pour mettre le produit hors tension, il faut s'assurer que tous les disjoncteurs principaux et les disjoncteurs de dérivation sont éteints et débrancher physiquement toutes les charges. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un risque d'choc électrique.
- Ne pas placer ou installer d'objets inflammables ou potentiellement explosifs à proximité du produit ou dans des atmosphères explosives.
- N'insérez pas d'objets étrangers dans une quelconque partie de l'appareil.
- Ne pas connecter les systèmes de survie, les équipements médicaux ou tout autre équipement utilisé lorsqu'une défaillance du produit peut entraîner des blessures ou des pertes de vie à des circuits qui peuvent être commutés à distance.
- Installez le produit dans un endroit où il ne risque pas d'être endommagé par une inondation. Veillez à ce qu'aucune source d'eau ne se trouve au-dessus ou à proximité du produit, y compris les tuyaux de descente, les arroseurs ou les robinets.
- Si nécessaire, installez le couvercle de protection et la porte avant de mettre l'appareil sous tension.

⚠ Attention

- Si le câble est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, le service après-vente ou du personnel qualifié afin d'éviter tout risque pour la sécurité.
- Ne pas utiliser de solvants pour nettoyer le produit.
- Le produit doit être éliminé conformément aux codes et règlements locaux.
- Ce produit n'est pas destiné à être utilisé comme déconnexion de service.
- N'utilisez pas de pièces ou d'accessoires autres que ceux spécifiés pour le produit.
- Lors de l'installation du produit, les vis doivent être serrées selon le couple spécifié à l'aide d'un outil spécial.
- Tenir hors de portée des enfants et des animaux.
- Ce produit est conçu pour un usage résidentiel uniquement.

Déclaration de la FCC



Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Le fonctionnement dépend des deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences dangereuses, et

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement non désiré.

interference will not occur in a particular installation.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites concernant les appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet des ondes radios qui peuvent, si cet équipement n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, perturber les communications radios. Toutefois,




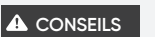
il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produise lors d'une installation particulière. Si cet équipement trouble la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant cet équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger ces interférences en essayant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou bien demandez de l'aide à un technicien de radio/télévision expérimenté.

MODIFICATION: Tout changement ou modification non expressément approuvé par le bénéficiaire de la présente peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'appareil.



Signification des symboles



Les tableaux suivants expliquent la signification des symboles utilisés dans le manuel d'utilisation et son emballage. Suivez les instructions qui accompagnent chaque symbole pour garantir la sécurité des opérations.

Symbole	Signification
 AVERTISSEMENT	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves, la mort et/ou des dommages matériels.
 ATTENTION	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
 REMARQUE	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des dommages à l'équipement, une perte de données, une détérioration des performances ou des résultats inattendus.
 CONSEILS	Complément les informations importantes ou les conseils d'utilisation dans le texte.

SYMBOLES SUR LE DISPOSITIF

Les tableaux suivants expliquent les symboles utilisés sur l'appareil.

Symbole	Signification
	La position de connexion du fil de terre de protection.
	Attention! Risque de danger. Le non-respect des messages d'avertissement peut entraîner des blessures.

Symbole	Signification
	Se référer au mode d'emploi.
	Attention! Risque de choc électrique.

APERÇU

Le commutateur de transfert automatique (ATS) Jackery est une solution d'alimentation de secours intelligente conçue spécifiquement pour une utilisation domestique. Il connecte votre station d'énergie Jackery au réseau électrique domestique et permet une commutation sans interruption en cas de panne de courant, garantissant ainsi une alimentation électrique ininterrompue à l'ensemble de votre maison ou à vos charges électriques essentielles. Que vous vous prépariez à des pannes imprévues ou que vous cherchiez à réduire votre facture d'électricité, le Jackery ATS est un composant idéal d'un système énergétique intelligent et fiable.

● CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES



Commutation automatique de d'énergie de secours

En cas de panne du réseau électrique, l'ATS passe instantanément à la station d'énergie de Jackery comme source d'énergie de secours. Une fois le réseau rétabli, il bascule automatiquement – assurant le fonctionnement continu des appareils domestiques.



Plan de charge et de décharge

Permet de programmer la charge en heures creuses et la décharge en heures pleines. Le système charge automatiquement la station d'énergie Jackery lorsque les tarifs d'électricité sont bas et fournit de l'énergie à votre domicile pendant les heures de pointe pour réduire les coûts énergétiques.



Alerte aux tempêtes

Intègre des fonctions de surveillance météorologique. Lorsque des conditions météorologiques extrêmes (comme des ouragans ou des tempêtes) sont prévues, le système charge automatiquement la station d'énergie à l'avance pour se préparer à d'éventuelles pannes.



Statistiques de l'énergie

Surveille et enregistre en temps réel la consommation d'énergie et l'historique des pannes, aidant ainsi les utilisateurs à comprendre leurs habitudes de consommation d'énergie.



Conception sécurisée et isolée, alimentée par le réseau

L'ATS convient aux applications connectées au réseau qui ne nécessitent pas d'exportation d'énergie. Il permet soit au réseau électrique, soit à la station d'énergie Jackery d'alimenter les appareils connectés, mais pas les deux simultanément. Cette conception élimine le risque de rétroalimentation.



Installation facile et intégration flexible

Conçu avec des bornes d'entrée/sortie de 100 A, l'ATS se connecte directement au tableau de distribution de votre maison sans nécessiter de câblage complexe. Il peut être installé soit à l'entrée de service (entre le compteur d'électricité et le tableau principal), soit en aval du tableau principal pour assurer la sauvegarde des charges domestiques connectées.



Contrôle intelligent via l'application Jackery

Gérez en toute transparence les modes d'alimentation, visualisez l'état du système et contrôlez les appareils connectés à distance grâce à l'application Jackery, pour une gestion intelligente de l'énergie au bout de vos doigts.

● SCHEMAS DU SYSTEME

Selon vos besoins et la capacité du produit, l'ATS peut être installé soit comme sous-tableau pour la sauvegarde des charges essentielles, soit comme tableau principal pour la sauvegarde de l'ensemble de la maison. L'ATS supporte une entrée allant jusqu'à 100 A. Assurez-vous de prendre en compte votre demande de charge totale lors de la planification de l'installation.

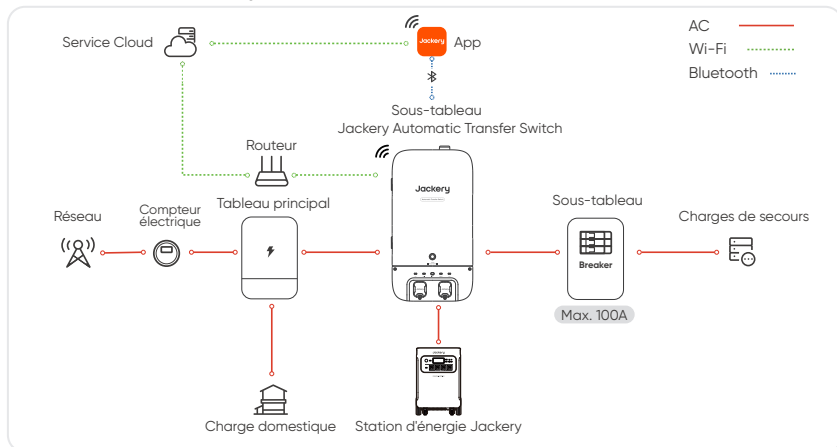
ATTENTION

Lorsque vous utilisez le produit, assurez-vous de le connecter à une tension de secteur de 240 V en réseau monophasé à point milieu (système avec deux tensions de 120 V et un fil neutre). Une connexion inappropriée peut endommager le produit ou présenter un risque pour la sécurité.

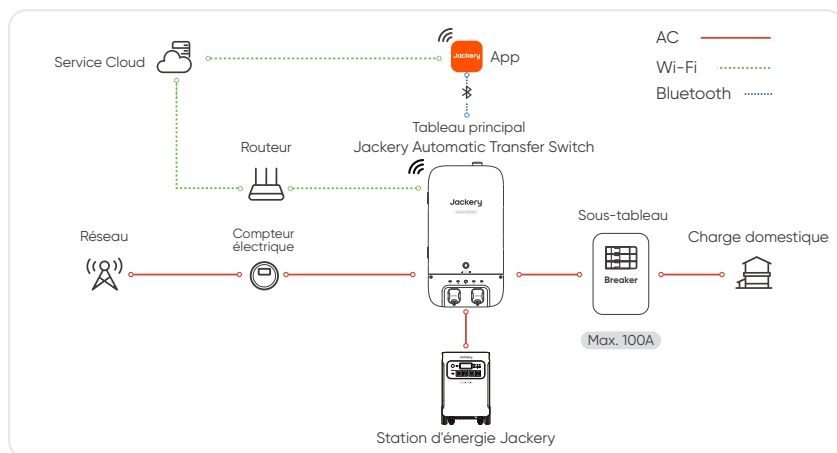
ATTENTION

Un disjoncteur de 100 A doit être installé dans le sous-tableau connecté à la sortie charge de l'ATS.

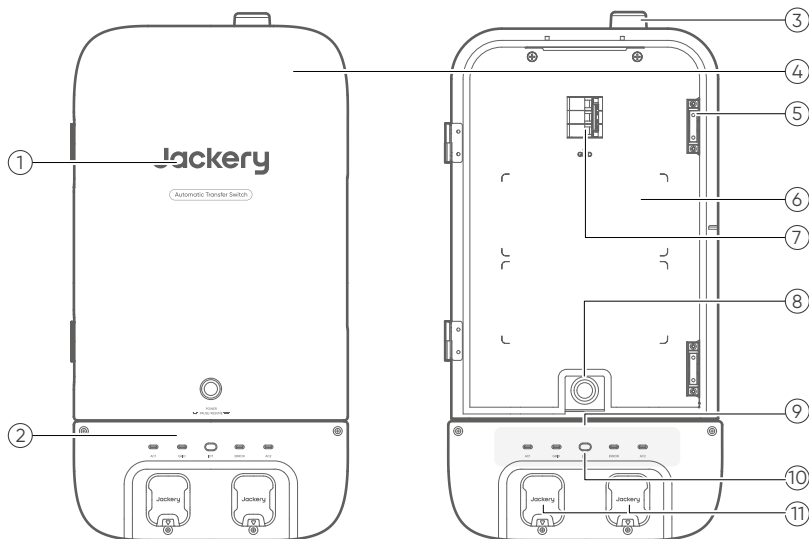
• Installation en tant que sous-tableau



• Installation en tant que tableau principal





● AVEC LE COUVERCLE DE PROTECTION INSTALLÉ

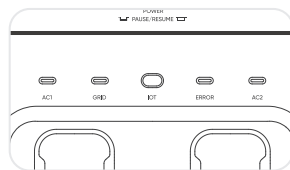

















①	Boîtier de distribution	②	Boîte de prises	③	Antenne
④	Porte	⑤	loquet de porte	⑥	Couvercle de protection
⑦	Disjoncteur principal (Réseau)	⑧	Bouton POWER	⑨	Voyants LED
⑩	Bouton IoT avec voyant	⑪	Port d'entrée/sortie d'alimentation AC1/2		

• BOTÓN

Bouton	Opération	Fonction
 Bouton IoT avec voyant	Appuyez une fois	Le Bluetooth et le Wi-Fi sont activés. REMARQUE : Si le Wi-Fi n'est pas disponible, connectez votre appareil via Bluetooth.
	Appuyer une nouvelle fois sur la touche	Le Bluetooth et le Wi-Fi sont désactivés.
	Maintenez pendant 5 secondes	Le Bluetooth et le Wi-Fi sont réinitialisés et l'ATS conserve les paramètres précédents.
 Bouton POWER	Appuyez une fois	L'ensemble du système s'arrête immédiatement.
	Appuyer une nouvelle fois sur la touche	L'ensemble du système reprend l'alimentation électrique.

• VOYANTS LED



Voyant	Statut	Description
 Grid Indicator	 Clignotement bleu	Alimentation du réseau présente, ne fournissant pas d'énergie aux charges domestiques.
	 Bleu uni	Alimentation du réseau fournissant de l'énergie aux charges domestiques.
	 éteint	Pas d'alimentation du réseau
 Power Station Indicator (AC1/AC2)	 Clignotement vert	La station d'énergie est connectée et mode veille, ne fournissant pas d'énergie aux charges domestiques.
	 Vert uni	La station d'énergie est connectée et fournit de l'énergie aux charges domestiques. Dans le système ATS, l'alimentation des charges domestiques dépend des paramètres de mise en service.
	 éteint	La station d'énergie n'est pas connectée.
 Indicador de IoT	 Clignotement vert	Wi-Fi et Bluetooth activés, pas appariés
	 Vert uni	Wi-Fi et Bluetooth activés, appariés
	 éteint	Wi-Fi et Bluetooth désactivés
 Indicador de Error	 Rouge uni	Dysfonctionnement du produit
	 éteint	Fonctionnement normal

• EXIGENCE D'INSTALLATION

La boîtier de distribution est classée étanche NEMA Type 3R, permettant une installation intérieure et extérieure. La boîte de prises N'EST PAS ÉTANCHE ET DOIT ÊTRE INSTALLÉE À L'INTÉRIEUR, dans un endroit sec et à l'abri de toute fuite d'eau.

ATTENTION

- Le produit doit être installé par un installateur professionnel.
- Veillez à ce que le produit soit placé dans un endroit sec et bien ventilé.
- Veillez à ce que la porte s'ouvre à un angle d'au moins 90 degrés.

OPÉRATION

● Connexion avec la station d'énergie

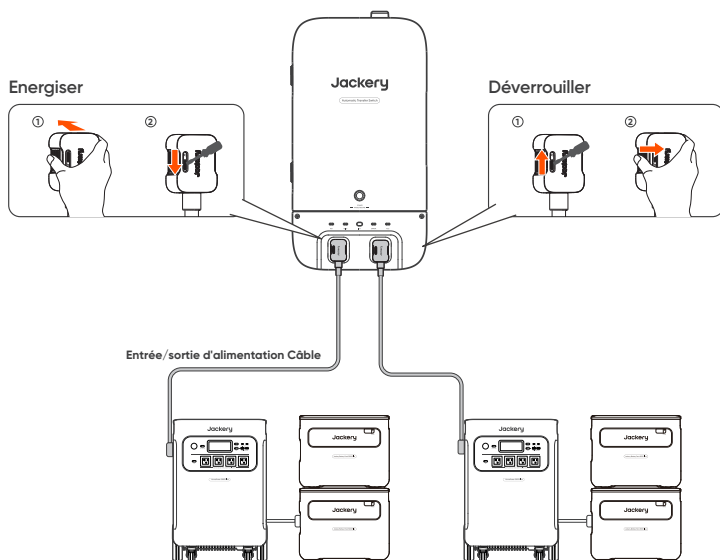
L'ATS peut supporter une ou deux stations d'énergie Jackery pour fournir une alimentation de secours aux circuits essentiels ou à toute la maison.

REMARQUE

Un seul câble d'entrée/sortie d'alimentation est fourni dans l'emballage. Si vous avez besoin de vous connecter à deux ensembles de stations d'énergie Jackery simultanément, achetez un câble supplémentaire sur le site officiel de Jackery.

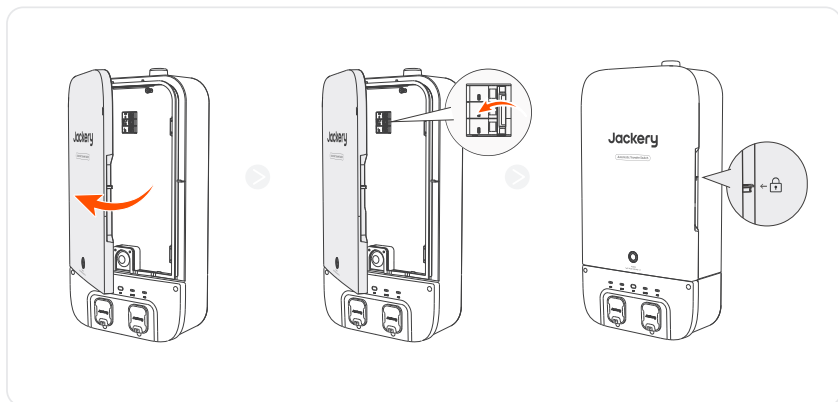
ATTENTION

- Lorsque l'ATS est connecté à une seule station d'énergie, l'autre port CA peut encore présenter une tension interne. Le port est conçu avec une protection d'enveloppe et un espacement d'isolement approprié conformément aux normes de sécurité. Cependant, pour votre sécurité, ne démontez pas l'unité et n'insérez pas d'objets métalliques dans le port inutilisé.
- La station d'énergie ne peut être déconnectée de l'ATS que lorsque l'ATS passe à l'alimentation du réseau et arrête de charger la station d'énergie.



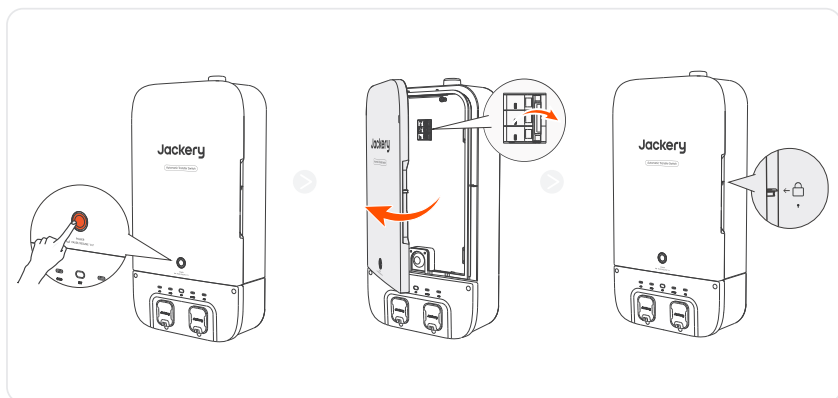
● MISE SOUS TENSION

1. Ouvrir la porte.
2. Activer le disjoncteur principal.
3. Fermer la porte et verrouiller le ATS.



● MISE HORS TENSION

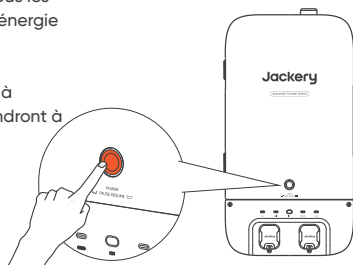
1. Appuyer sur le bouton POWER.
2. Ouvrir la porte et éteindre le disjoncteur.
3. Fermer la porte et verrouiller le ATS.



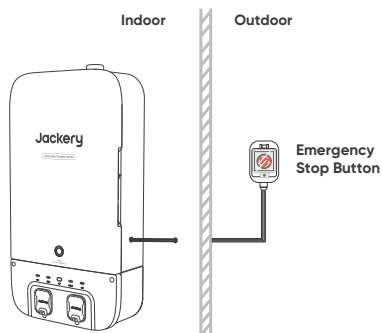
● ARRÊT D'URGENCE

En cas d'urgence, appuyez sur le bouton POWER. Tous les relais sont désactivés, le circuit de charge coupe d'énergie du réseau et des stations d'énergie.

Pour reprendre le fonctionnement normal, appuyez à nouveau sur le bouton POWER. Tous les relais reviendront à leur état précédent avant la pause.



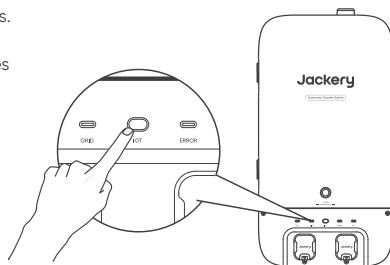
Si un bouton d'arrêt d'urgence externe est installé pour votre système, il fonctionne de la même manière que le bouton POWER.



● RÉINITIALISATION DU BLUETOOTH ET DU WI-FI

Maintenir le bouton IOT pendant 5 secondes. Les fonctions Bluetooth et Wi-Fi seront réinitialisées, tandis que l'ATS conservera ses paramètres précédents.

Le voyant IoT clignote. Vous pouvez reconnecter le produit à un réseau Wi-Fi.



CONTRÔLE INTELLIGENT VIA L'APPLICATION JACKERY POUR ATS

● TÉLÉCHARGER L'APPLICATION ET SE CONNECTER



Recherchez « Jackery » dans Google Play ou dans l'App Store pour installer l'application. Une fois que c'est fait, vous pouvez vous inscrire et vous connecter.



Vous pouvez également scanner le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application.

● AJOUT D'UN APPAREIL

1. Appuyez sur le bouton IoT pour activer le Wi-Fi et le Bluetooth. Le voyant IoT se mettra à clignoter.

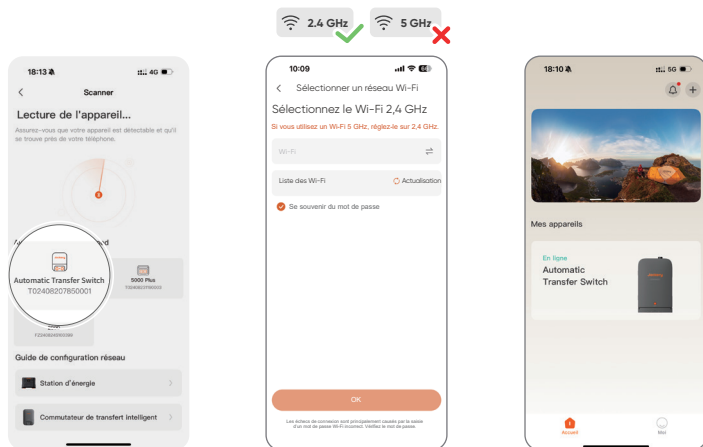
Clignotant - prêt à se connecter
Fixe - connecté avec succès



2. Sur la page d'accueil de l'application Jackery, appuyez sur **+** dans l'application pour ajouter votre appareil. L'application pourra ainsi se connecter aux appareils à proximité et activer les autorisations Bluetooth.

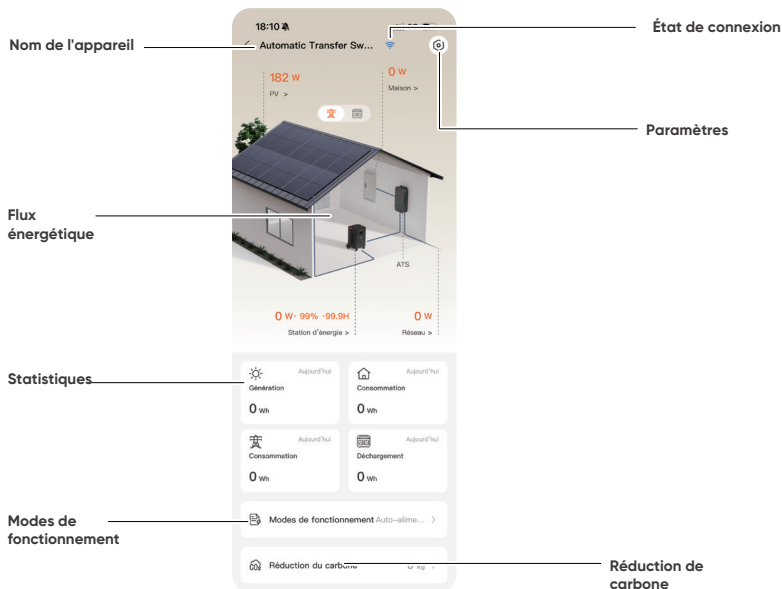


3. Appuyez sur l'icône du Automatic Transfer Switch dans l'application pour accéder à la page principale et connecter l'appareil au réseau Wi-Fi.



● TABLEAU DE BORD ATS

Après avoir ajouté l'appareil, appuyez dessus dans la liste des appareils pour accéder au tableau de bord de l'ATS.



● VISUALISER LE FLUX D'ÉNERGIE

Le tableau de bord offre une vue d'ensemble visualisée de votre flux énergétique et de l'état du système, incluant la surveillance en temps réel et les statistiques quotidiennes. Il permet également un accès rapide aux modes du système et aux fonctions de planification.

Dans la section Flux énergétique, vous pouvez consulter les informations suivantes et effectuer une opération de commutation :

PV

Puissance solaire reçue en temps réel par la station d'alimentation

Commutation d'alimentation lorsque la batterie de la station d'énergie dépasse la réserve de secours.

Station d'énergie

niveau de charge de la batterie, puissance d'entrée/sortie et durée de fonctionnement estimée

Accueil

consommation domestique actuelle

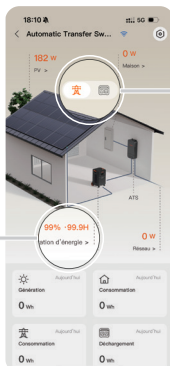
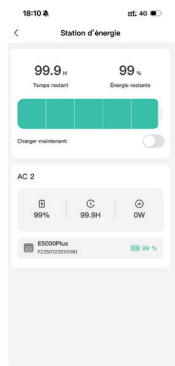
Réseau

énergie fournie par le réseau électrique



● Opération dans l'application

1. Ouvrez l'application et appuyez sur l'appareil ATS dans la page d'accueil pour accéder à la page du tableau de bord.
2. Consultez le diagramme de flux énergétique en temps réel.
3. Touchez l'icône du réseau (電) ou de la station d'énergie (蓄) pour commuter manuellement d'énergie électrique lorsque la batterie de la station d'énergie dépasse la réserve de secours.



● Conseils et recommandations d'utilisation

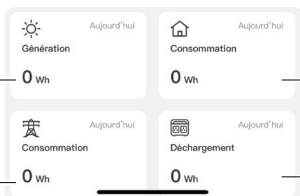
Vérifiez régulièrement les données de consommation d'énergie et planifiez l'utilisation de l'électricité pour améliorer l'efficacité de l'énergie solaire.

● STATISTIQUES ÉNERGÉTIQUES

La fonction de statistiques énergétiques vous aide à comprendre intuitivement la consommation électrique de vos charges domestiques, facilitant ainsi l'optimisation des stratégies d'alimentation et le suivi des tendances de consommation. Vous pouvez consulter et gérer les données énergétiques en temps réel via l'application.

Visualiser la production d'énergie solaire par jour, semaine, mois et année.

Visualiser la consommation d'électricité du réseau par jour, semaine, mois et année.

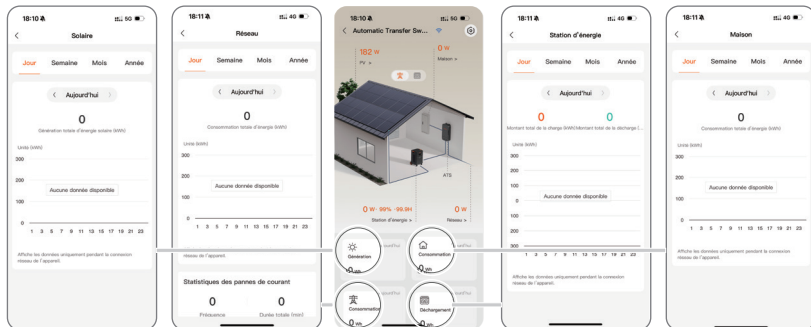


Visualiser la consommation électrique de la maison par jour, semaine, mois et année.

Visualiser le volume de charge/décharge des station d'énergie par jour, semaine, mois et année.

● Opération dans l'application

1. Ouvrez l'application et appuyez sur l'ATS dans la page d'accueil pour accéder à la page du tableau de bord.
2. Faites défiler jusqu'au module des statistiques de production et de consommation d'énergie.
3. Appuyez sur **Génération** (énergie solaire), **Consommation** (charge domestique), **Consommation** (énergie du réseau) ou **Chargement/déchargement** (station d'énergie) pour accéder à la page de statistiques correspondante et sélectionner la dimension temporelle : changer de graphique par Jour / Semaine / Mois / Année.



4. Appuyez sur le graphique pour voir les valeurs énergétiques spécifiques.

● CONSEILS ET RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

- L'examen des tendances énergétiques historiques aide à planifier les temps de charge optimaux et à améliorer l'efficacité de la station d'énergie.
- Si l'appareil est connecté à un système photovoltaïque, les données statistiques peuvent être utilisées pour évaluer la performance de production d'énergie solaire.

● RÉGLAGE DE LA RÉSERVE DE SECOURS

La fonction de réserve de secours vous permet de préallouer une partie de la capacité de votre batterie pour une utilisation spécifique dans différents modes de fonctionnement. Ce paramètre définit le niveau minimum de la batterie qui est conservé pour l'alimentation de secours lors des décharges normales. Cependant, en cas de panne de courant, la batterie continuera à se décharger jusqu'à 0 %.

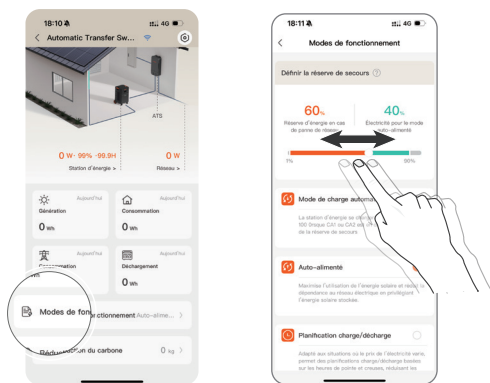
- Lors d'une décharge normale : la batterie s'arrête au seuil de réserve.
- En cas de panne : la batterie se décharge jusqu'à 0 %.

Le réglage de réserve par défaut pour un mode de fonctionnement spécifique :

- Autoalimenté / Plan de charge-décharge : 60%
- Mode de charge automatique : 90%

● Opération dans l'application

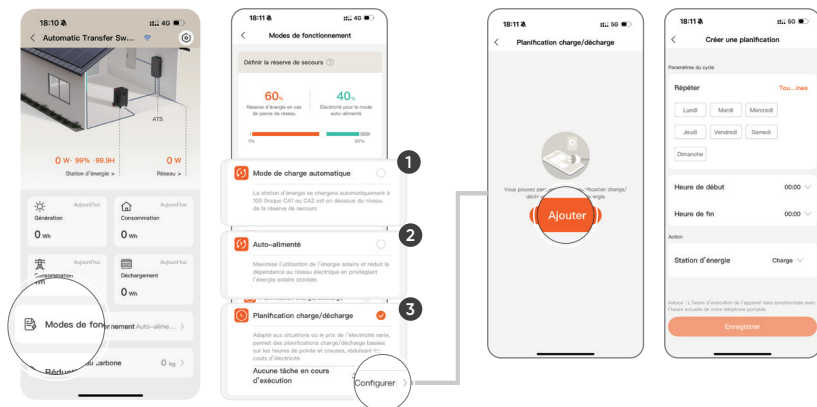
1. Ouvrez l'application et appuyez sur l'ATS dans la page d'accueil pour accéder à la page du tableau de bord.
2. Accédez à l'écran **Modes de fonctionnement**.
3. Pour ajuster les paramètres de réserve de secours liés à un mode de travail, sélectionnez un mode de travail.
4. Dans la zone **Définir la réserve de secours**, utilisez le **curseur** pour allouer des pourcentages de batterie :
 - Alimentation de secours
 - Puissance consommée dans différents modes de travail



● Conseils et recommandations d'utilisation

- Après avoir changé de mode de travail, revenez à l'écran **Modes de fonctionnement** pour vous assurer que la répartition de la réserve de secours correspond toujours à votre stratégie.
- La réserve de secours descendra toujours à 0 % lors d'une panne, alors vérifiez régulièrement la santé de la batterie pour éviter des décharges profondes inutiles qui pourraient réduire sa durée de vie.
- Dans les zones où les pannes sont fréquentes, envisagez d'augmenter le niveau de réserve de base pour faire fonctionner les appareils critiques plus longtemps.

● SÉLECTION DU MODE DE TRAVIL



1 Chargement automatique pour une alimentation de secours quotidienne

Il est couramment utilisé pour l'alimentation de secours quotidienne à domicile.

La station d'énergie se rechargera automatiquement à 100 % lorsque AC1 ou AC2 est inférieur à la réserve de secours.

2 Autoalimenté pour une puissance solaire maximale

Maximisez l'utilisation de l'énergie solaire pour votre maison.

Dans ce mode, la station d'énergie se recharge exclusivement à l'aide de l'énergie solaire. Elle commencera à fournir de l'énergie à la maison deux heures après avoir atteint une charge complète. Si elle n'est pas complètement chargée, elle ne fournira de l'énergie à la maison que pendant la nuit.

3 Plan de charge et de décharge pour réduire les coûts d'électricité

Adapté aux situations avec des taux d'électricité fluctuants, permet des plans de charge-décharge basés sur les périodes de pointe et de creux, réduisant ainsi les coûts d'électricité.

Tâche de charge : Définir la période de charge.

Tâche de décharge : Définir la période de décharge. Dans cette période, si les batteries dépassent la réserve de secours, elles se déchargeront.

Lorsque la station d'énergie est connectée à le ATS, elle désactive temporairement les modes Économie de batterie, Arrêt automatique, Économie d'énergie, Charge silencieuse, et Plan de charge.

● ACTIVATION/DÉSACTIVATION DU MODE UPS

En mode UPS, en cas de coupure de courant, l'ATS bascule sur la station d'énergie dans les 20 millisecondes qui suivent, assurant ainsi une alimentation électrique continue. Dans ce mode :

- La station d'énergie reste continuellement allumée et consomme de l'énergie pour garantir une prise de relais rapide lors d'une panne.
- Si l'ATS recharge la station d'énergie, le temps de commutation peut dépasser 20 millisecondes.
- Après le rétablissement du courant secteur, le système reviendra automatiquement à d'énergie par le réseau.

Si le mode UPS n'est pas activé (mode de secours normal) :

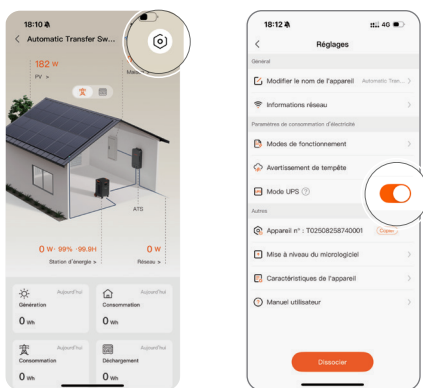
- La station d'énergie doit rester sous tension pour que l'ATS bascule sur d'énergie par batterie 3 à 5 secondes après une coupure.
- Dès que le courant secteur est rétabli, le système reviendra également automatiquement à d'énergie par le réseau.

REMARQUE

Lorsque la station d'énergie est connectée à l'ATS, l'ATS restera sous tension. Pour assurer une réponse rapide du système, ne pas éteindre manuellement la station d'énergie.

● Opération dans l'application

1. Ouvrez l'application et appuyez sur l'ATS dans la page d'accueil pour accéder à la page du tableau de bord.
2. Appuyez sur l'icône des paramètres dans le coin supérieur droit pour accéder à **Réglages** > **Paramètres de consommation d'électricité**.
3. Dans les **Paramètres de consommation d'électricité**, activez ou désactivez le " **Mode UPS** ".
4. Après confirmation, le système entrera ou quittera le mode UPS, et la station d'énergie restera allumée.



● Conseils et recommandations d'utilisation

- **La station d'énergie doit toujours être allumée** : Le mode UPS exige que la station d'énergie reste sous tension – ne pas l'éteindre manuellement pour éviter tout retard de commutation lors des pannes.
- **Tenez compte de la consommation d'énergie quotidienne** : Le mode UPS maintient la station d'énergie constamment en fonctionnement et consomme de l'énergie. Équilibrez la consommation d'énergie selon vos besoins d'utilisation.
- **Scénarios proposés** : Idéal pour les appareils nécessitant une continuité d'alimentation élevée (p. ex., routeurs, systèmes de surveillance, ordinateurs, etc.).

● ACTIVATION/DÉSACTIVATION DE L'AVERTISSEMENT DE TEMPÊTE

La fonction d'avertissement de tempête permet aux stations d'énergie d'être rechargées automatiquement ou manuellement avant l'arrivée de conditions météorologiques extrêmes, assurant une alimentation de secours pendant les périodes critiques. Cette fonction comprend deux modes d'activation :

- Mode automatique : Le système activera automatiquement la stratégie d'alimentation de secours en fonction de l'emplacement de l'appareil et des alertes météorologiques.
- Mode manuel : Vous pouvez également activer manuellement la fonction d'alerte de tempête, ce qui lancera un compte à rebours pour la recharge.

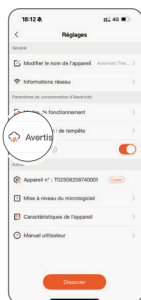
Une fois activée, le système chargera automatiquement la batterie à pleine capacité et la maintiendra en veille pour faire face aux risques possibles de panne de courant.

REMARQUE

Avant d'utiliser cette fonction, veuillez configurer les informations de localisation de l'appareil afin que le système puisse déterminer avec précision la zone d'alerte.

● Opération dans l'application

1. Ouvrez l'application et appuyez sur l'ATS dans la page d'accueil pour accéder à la page du tableau de bord.
2. Appuyez sur l'icône des paramètres et allez dans **Paramètres de consommation d'électricité > Avertissement de tempête**.
3. Sur la page **Avertissement de tempête**, appuyez sur le curseur pour activer ou désactiver la fonction.
4. Pour une première utilisation, suivez les instructions pour configurer ou confirmer l'emplacement de l'appareil.



5. Si activé manuellement, le système commencera la recharge après un compte à rebours.
6. Une fois activée, vous pouvez vérifier le statut actuel de l'alerte, la progression de la charge et les informations du compte à rebours sur l'écran principal de l'application.



● Conseils et recommandations d'utilisation

- Après avoir activé manuellement la fonction d' avertissement de tempête, le système donne la priorité à la charge complète, même s'il n'y a pas de demande d'électricité immédiate.
- Le mode automatique se déclenchera automatiquement lorsque le système détecte des avertissements météorologiques sévères provenant des services météorologiques locaux.
- Pendant la période d'alerte de tempête, les autres plans de charge/décharge seront suspendus, et le système priorisera le stockage pour l'alimentation de secours.
- Si l'avertissement de tempête est activé, le système réserve l'énergie stockée avec une priorité plus élevée et certaines fonctionnalités peuvent être restreintes.

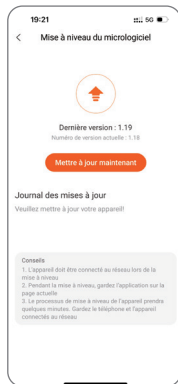
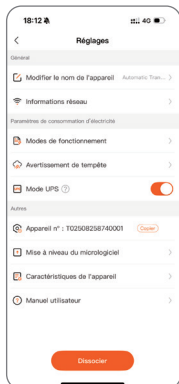
● MISE À JOUR DU MICROLOGICIEL

Pour garantir un fonctionnement plus stable et une optimisation continue des fonctionnalités, le système prend en charge les mises à jour du micrologiciel via l'application. Il est recommandé de maintenir le micrologiciel à jour pour une expérience de performance optimale.

- Mise à niveau en ligne : Téléchargez et installez le dernier micrologiciel via l'application Jackery.
- Détection intelligente : Le système vérifiera automatiquement les versions disponibles et invitera l'utilisateur à mettre à jour.

● Opération dans l'application

1. Ouvrez l'application et appuyez sur l'ATS dans la page d'accueil pour accéder à la page du tableau de bord.
2. Appuyez sur l'icône des paramètres et sur **Mise à niveau du micrologiciel** pour vérifier la version actuelle.
3. Si une nouvelle version est disponible, le système affiche une invite " Mise à jour du micrologiciel ".
4. Appuyez sur **Mettre à jour maintenant** et suivez les instructions à l'écran.



● Conseils et recommandations d'utilisation

1. La mise à niveau doit être effectuée lorsque l'appareil est branché sur le secteur pour garantir un approvisionnement stable et éviter les interruptions.
2. Gardez l'application sur la page actuelle ; ne la quittez pas et ne la fermez pas.
3. Le processus peut prendre plusieurs minutes—veuillez patienter.
4. Pendant la mise à niveau, la charge de l'appareil sera mise hors tension. Ne pas effectuer d'opérations de charge ou de décharge.
5. Assurez-vous que votre téléphone maintient une connexion Bluetooth ou Wi-Fi stable avec l'appareil.
6. Après la mise à niveau, l'appareil redémarrera automatiquement. Si la mise à niveau échoue, veuillez réessayer comme indiqué.

● Foire aux questions (FAQ)

- Q : Que faire si la mise à niveau échoue?
- R: Veuillez vérifier si la connexion réseau et d'énergie sont stables, assurez-vous que l'application est connectée à l'appareil, puis réessayez.

- Q: Mes paramètres seront-ils perdus après la mise à niveau?
- R: Non. La mise à niveau n'affectera pas les paramètres personnalisés ni les données historiques.

ENTRETIEN



AVERTISSEMENT

Pour effectuer un entretien ou un service de routine sur les circuits connectés à votre ATS, assurez-vous que leurs disjoncteurs correspondants sont mis sur «OFF».

Liste de contrôle d'entretien

Élément à vérifier	Méthode de vérification	Intervalle
Propreté	Vérifiez périodiquement que l'extérieur est exempt d'obstacles et de poussière.	Tous les 6 à 12 mois
Ventilation	Vérifiez la ventilation autour du système, y compris l'ATS et les stations d'énergie.	Tous les 6 mois
État de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le produit n'est pas endommagé ou déformé.• Assurez-vous que le produit n'émet pas de sons anormaux pendant le fonctionnement.• Vérifiez que les paramètres du produit sont correctement configurés lorsque le système fonctionne.	Tous les 6 mois

DÉPANNAGE

Si vous avez besoin d'informations ou d'instructions au-delà de ce qui est décrit ici, contactez votre revendeur ou le service à la clientèle de Jackery.



AVERTISSEMENT

N'essayez pas d'ouvrir, démonter, réparer, altérer ou modifier l'appareil.

Contactez l'installateur qui a installé l'équipement pour toute réparation. Seul du personnel électrique qualifié devrait retirer le couvercle de protection.

● DIAGNOSTIC DES PANNES

Symptôme	Cause	Solution
Disjoncteur d'entrée CA principal déclenché	Protection contre les surcharges ou les courts-circuits de l'entrée CA	Basculer l'interrupteur du disjoncteur en position ON pour rétablir le courant. Si le déclenchement se répète, contactez un électricien qualifié pour vérifier les charges domestiques.
La station d'énergie affiche F6 et la sortie parallèle s'éteint.	Protection contre les surcharges ou les courts-circuits à l'entrée de la station d'énergie	Redémarrer la station d'énergie.

● LISTE D'ALARMES DE L'APPLICATION

Titre du message	Contenu du message	Mesure corrective
Anomalie de l'appareil	Aucune entrée réseau détectée	Vérifier la connexion au réseau électrique et l'état de l'alimentation.
	E1: Anomalie de connexion au réseau	Se connecter à un réseau électrique monophasé à point milieu.
	E2: Anomalie de communication AC1	Vérifier la connexion de la station d'énergie au port AC1.
	E3: Anomalie de communication AC2	Vérifier la connexion de la station d'énergie au port AC2.
	E4: Ouverture du panneau frontal, déconnexion de la station d'énergie et des circuits de charge	Fermez la porte du panneau ATS.
	E5: Anomalie de l'appareil	Attendez que la température de l'appareil revienne à la normale.
Défaut de la station d'énergie	F0: Défaut de la station d'énergie 1(2) FF: Défaut de la station d'énergie 1(2)	Reportez-vous au manuel de la station d'énergie pour le dépannage correspondant.
Alarme de température de la station d'énergie	Alarme haute température de la station d'énergie 1(2)	Reportez-vous au manuel de la station d'énergie pour le dépannage correspondant.
	Alarme basse température de la station d'énergie 1(2)	Reportez-vous au manuel de la station d'énergie pour le dépannage correspondant.
Arrêt d'urgence	Tous les circuits de charge ont cessé de fonctionner	Après le retour à la normale, appuyez à nouveau sur le bouton d'arrêt d'urgence.
	Tous les circuits de charge ont repris leur production.	Attendez que le système se rétablisse ; aucune autre action n'est requise.

● SOUTIEN TECHNIQUE

Si vous ne parvenez pas à résoudre le code d'alarme avec les étapes de dépannage fournies, ou si le code d'alarme rencontré n'est pas listé, veuillez contacter l'équipe de service de Jackery via support.jackery.com ou nous écrire à hello@Jackery.com.

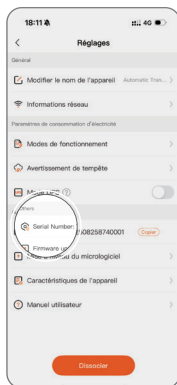
Pour accélérer le processus de résolution, nous suggérons de recueillir les informations suivantes avant de les contacter.

Élément	Informations supplémentaires
Numéro de série (SN)	Le numéro de série se trouve sur l'étiquette de la plaque signalétique
Le système est-il connecté à Internet ?	Oui/ Non
Version du micrologiciel	Une chaîne de caractères au format x.x.x qui peut être trouvée dans la section d'information de la page d'interface ATS de l'application
Description détaillée du problème	Fréquence d'apparition et tout autre détail pertinent concernant le problème
Prenez des photos montrant les appareils du système (les vidéos sont préférées)	Si cela est possible, cela nous aidera à résoudre le problème

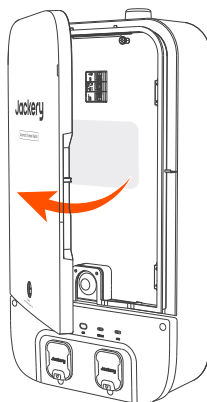
● TROUVER LE NUMÉRO DE SÉRIE

Le numéro de série peut être trouvé :

- Dans l'application Jackery, sous l'écran Paramètres



- Imprimé sur l'étiquette à l'intérieur de la porte de votre ATS



SPÉCIFICATIONS

Nom du produit	Jackery Automatic Transfer Switch
N° modèle	JA-TS05A
Tension CA (nominale)	120V/240V~ 60Hz
Type d'alimentation	Réseau monophasé à point milieu
Courant d'entrée maximal	100A Réseau / 84A Station d'énergie
Courant de sortie maximal	100A Charge domestique / 33,4A Station d'énergie
Courant de court-circuit d'entrée maximal	10 KA
Consommation électrique en mode veille	Environ 5 W
Catégorie de surtension	III
ASI (alimentation sans interruption)	≤20 ms
Type d'enveloppe	Boîtier de distribution : NEMA Type 3R
	Boîte de prises : NEMA Type 1
Degré de pollution	III
Circuit d'entrée du réseau	2 AWG
Circuit de sortie de charge	2AWG-4/0AWG (100A)
Communication	Wi-Fi et Bluetooth
Dimensions	27 × 14,4 × 5,7 in / 68,5 × 36,5 × 14,4 cm
Poids	Environ 23,1 lbs./10,5 kg
Température de fonctionnement	-4°F à 122°F / -20°C à 50°C

GARANTIE

Nous ne fournissons notre garantie qu'aux clients qui achètent sur le site Web officiel de Jackery, sur des plateformes tierces portant la marque Jackery ou auprès de revendeurs locaux agréés.

*La période de garantie et les détails peuvent varier en fonction des lois et réglementations locales et des revendeurs agréés.

Garantie limitée

Jackery Inc. garantit à l'acheteur et consommateur d'origine que le produit de Jackery sera exempt de tout défaut de fabrication et de matériaux dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exceptions énoncées ci-dessous.

Cette déclaration de garantie énonce les obligations totales et exclusives de garantie de Jackery. Nous n'assumerons pas et nous n'autorisons personne à assumer pour nous toute autre responsabilité en lien avec la vente de nos produits.

Période de garantie

5 Garantie standard de **ANS**

La période de garantie standard pour le Jackery Automatic Transfer Switch est de 5 ans. Dans tous les cas, la période de garantie commence à compter de la date d'achat par l'acheteur et consommateur d'origine. La facture du premier achat du consommateur ou toute autre preuve documentaire raisonnable est nécessaire afin d'établir la date de début de la période de garantie.

Réparation ou remplacement

Jackery réparera ou remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionne pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau. Le produit réparé/remplacé bénéficie de la garantie restante de la date d'achat initiale.

Limitée à l'acheteur et consommateur d'origine

La garantie d'un produit Jackery est limitée à l'acheteur et consommateur d'origine, elle ne peut pas être transférée à un autre propriétaire.

Exclusions

La garantie de Jackery ne s'applique pas à :

- Une utilisation incorrecte, abusée, modifiée, aux dégâts provoqués par un accident ou toute autre utilisation qui n'est pas une utilisation normale de ce produit et autorisée par la documentation actuelle du produit de Jackery.
- À une réparation tentée par quelqu'un d'autre qu'un établissement agréé.
- Tout autre produit acheté par l'intermédiaire d'une vente aux enchères en ligne.
- La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, sauf si vous avez entièrement chargé les cellules de la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et au moins une fois tous les 6 mois par la suite.

Droits d'interprétation

Jackery Inc. se réserve le droit d'interprétation finale de la politique après-vente des clients susmentionnés.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES - Este manual contiene instrucciones importantes que deben seguirse durante la instalación y el mantenimiento del Jackery Automatic Transfer Switch (ATS).

Lea este manual antes de instalar, utilizar y realizar el mantenimiento del ATS.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Advertencia

- La instalación o el mantenimiento de este producto debe ser realizado únicamente por personal eléctrico cualificado.
- Antes de la instalación, operación o mantenimiento de este producto, lea detenidamente el manual de instrucciones.
- La instalación de este producto debe cumplir con las normas locales, normas nacionales de seguridad eléctrica e instrucciones del fabricante.
- Las especificaciones de los cables proporcionados por el usuario deben cumplir con los requisitos de la Guía de Instalación y con las normativas locales.
- Los cables de CA son cables de alta tensión. Riesgo de muerte o lesiones graves por descarga eléctrica.
- Existe una alta posibilidad de descarga eléctrica o quemaduras graves debido a la alta tensión en el producto.
- Utilice equipo de protección personal (PPE) adecuado y siga las prácticas seguras de trabajo eléctrico.
- No toque los cables expuestos con las manos.
- Tenga cuidado para evitar lesiones al mover objetos pesados. Use equipo de protección personal como guantes y zapatos protectores al mover manualmente el producto.
- No instale ni opere el equipo en condiciones meteorológicas extremas como rayos, nieve, lluvia intensa, viento fuerte, etc.
- No instale ni opere el producto en un área donde se almacenen materiales inflamables o explosivos.
- Inspeccione el producto y los cables en busca de daños antes de la instalación. No instale el producto ni los cables si están dañados de alguna manera.
- Apague toda la energía que suministra este producto antes de la instalación. Desconecte cada circuito individualmente antes del mantenimiento.
- Siempre utilice un dispositivo de detección de voltaje correctamente calibrado para confirmar que la energía está apagada.
- Durante el proceso de perforación, cubra el producto interior para evitar que los desechos caigan en el producto y limpie los desechos después de la perforación para evitar interferencias con el equipo.
- No dañe, manche ni cubra las etiquetas de advertencia en el dispositivo. Todas las etiquetas deben ser visibles después de la instalación.

- Antes de operar el producto, verifique las conexiones eléctricas para asegurar que el producto esté correctamente y permanentemente conectado a tierra.
- No coloque ningún objeto sobre el producto durante su funcionamiento.
- Para desenergizar completamente el producto, asegúrese de que todos los disyuntores principales y derivados estén apagados y desconecte físicamente todas las cargas. No hacerlo puede representar un riesgo de descarga eléctrica.
- No coloque ni instale objetos inflamables o potencialmente explosivos cerca del producto o en atmósferas explosivas.
- No inserte objetos extraños en ninguna parte del equipo.
- No conecte a circuitos que puedan ser conmutados de forma remota los sistemas de soporte vital, equipos médicos, ni ningún otro equipo donde la falla del producto pueda causar lesiones a personas o pérdida de vidas.
- Instale el producto en un lugar que evite daños por inundaciones. Asegúrese de que no haya fuentes de agua arriba o cerca del producto, incluidos bajantes, aspersores o grifos.
- Si es necesario, instale la cubierta de frente muerto y la puerta antes de conectar la alimentación.

Precaución

- En caso de daños en el cable, debe ser reemplazado por el fabricante, servicio al cliente o personal calificado para evitar un riesgo de seguridad.
- No utilice disolventes para limpiar el producto.
- El producto debe ser desechado de acuerdo con los códigos y regulaciones locales.
- Este producto no está destinado a ser utilizado como desconexión de servicio.
- No utilice partes o accesorios que no sean los especificados para su uso con el producto.
- Al instalar el producto, los tornillos deben ser apretados con una herramienta especial de acuerdo con el par especificado.
- Mantenga el producto fuera del alcance de niños o animales.
- Este producto está diseñado únicamente para uso residencial.

Declaración de la FCC



Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. interference will not occur in a particular installation.

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, en virtud de la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por





radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por el concesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.



Significado de símbolos



Las siguientes tablas explican el significado de los símbolos utilizados en el manual de instrucciones y su embalaje. Siga las instrucciones que acompañan a cada símbolo para garantizar la seguridad de las operaciones.

Símbolo	Significados
 ADVERTENCIA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones graves, muerte y/o daños a la propiedad.
 PRECAUCIÓN	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones personales y/o daños a la propiedad.
 NOTA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en daño al equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados inesperados.
 CONSEJOS	Complementa la información importante o consejos de operación en el texto.

SÍMBOLOS EN EL DISPOSITIVO

Las tablas siguientes explican el significado de los símbolos utilizados en el equipo.

Símbolo	Significados
	La posición para conectar el cable de tierra de protección.
	Precaución! Riesgo de peligro. La inobservancia de los mensajes de advertencia puede provocar lesiones.

Símbolo	Significados
	Consulte las instrucciones de operación.
	Precaución! Riesgo de descarga eléctrica.

VISIÓN GENERAL

El Jackery Automatic Transfer Switch (ATS) es una solución inteligente de energía de reserva diseñada específicamente para uso doméstico. Conecta la estación de energía Jackery a la red eléctrica doméstica y permite una conmutación sin interrupciones durante cortes de energía, garantizando un suministro eléctrico continuo para toda la vivienda o para las cargas esenciales. Tanto si se está preparando para cortes inesperados como si pretende reducir las facturas de electricidad, el Jackery ATS es un componente ideal de un sistema energético fiable e inteligente.

● CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES



Conmutación automática de la alimentación de reserva

Cuando se va la luz de la red, el ATS cambia instantáneamente a la estación de energía de Jackery para obtener energía de reserva. Una vez restablecida la red, vuelve a conectarse automáticamente, lo que garantiza el funcionamiento continuo de los dispositivos domésticos.



Plan de carga-descarga

Permite establecer un horario para la carga fuera de horas punta y la descarga en horas punta. El sistema carga automáticamente la estación de energía Jackery cuando las tarifas eléctricas son bajas y suministra energía a tu casa durante las horas punta para reducir los costes energéticos.



Alerta de tormenta

Integra funciones de vigilancia meteorológica. Cuando se prevén condiciones meteorológicas extremas (como huracanes o tormentas), el sistema carga automáticamente la estación de energía por adelantado para prepararse ante posibles cortes.



Estadísticas de energía

Supervisa y registra en tiempo real el consumo de energía y el historial de cortes, lo que ayuda a los usuarios a comprender sus pautas de uso de la energía.



Conexión a la red, diseño seguro y aislado

El ATS es adecuado para aplicaciones conectadas a la red que no requieran exportación de energía. Permite que la red pública o la estación de energía de Jackery suministren energía a los dispositivos conectados, pero no ambas a la vez. Este diseño elimina el riesgo de retroalimentación.



Instalación sencilla e integración flexible

Diseñado con terminales de entrada/salida de red de 100 A, el ATS se conecta directamente al tablero de distribución de su casa sin necesidad de cableado complejo. Puede instalarse en la entrada de servicio (entre el contador de la compañía eléctrica y el tablero principal) o aguas abajo del tablero principal para respaldar las cargas domésticas conectadas.



Control inteligente mediante la aplicación Jackery

Gestiona sin problemas los modos de energía, visualiza el estado del sistema y controla los dispositivos conectados de forma remota a través de la aplicación Jackery, poniendo la gestión inteligente de la energía al alcance de tu mano.

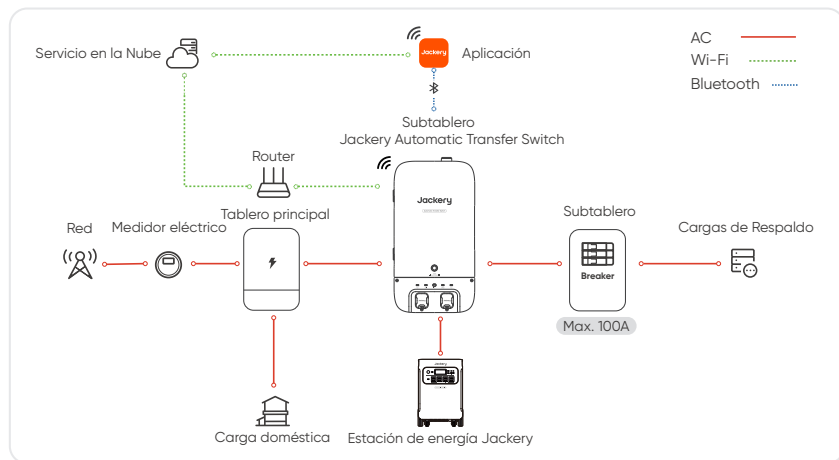
● DIAGRAMAS DEL SISTEMA

En función de sus necesidades y de la capacidad del producto, el ATS puede instalarse como subtablero para el respaldo de cargas esenciales o como tablero principal el respaldo de toda la vivienda. El ATS admite una entrada de hasta 100 A. Al planificar la instalación, tenga en cuenta también la demanda de carga total.

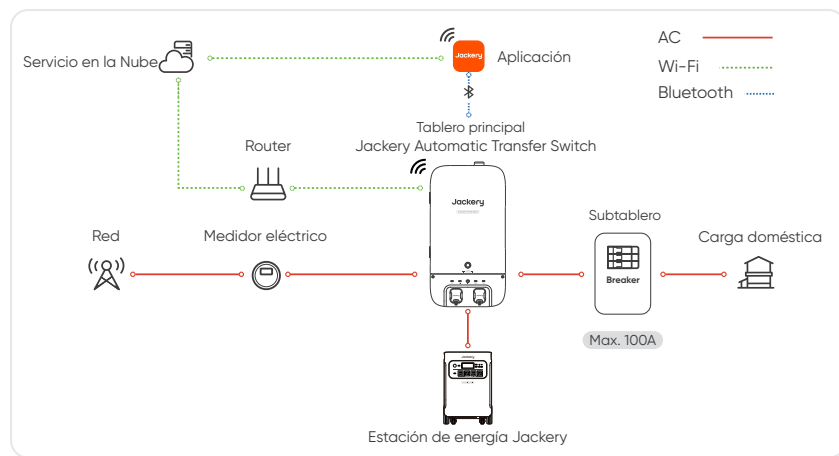
PRECAUCIÓN Cuando utilice el producto, asegúrese de que esté conectado a una tensión de red de Split-Phase de 240 V.

PRECAUCIÓN Debe instalarse un disyuntor de 100 A en el subtablero que esté conectado a la salida de carga del ATS.

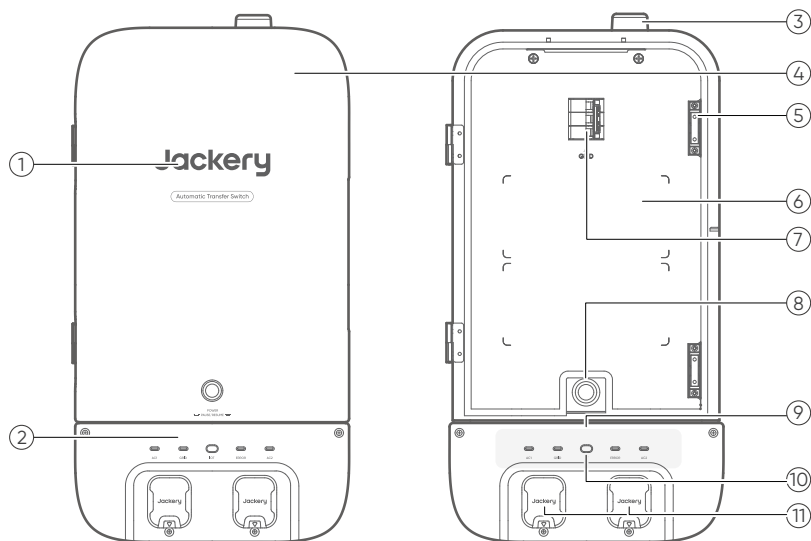
• Instalado como subtablero



• Instalado como tablero principal





● COMPONENTES

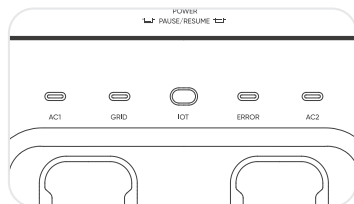

















①	Caja de distribución	②	Caja de enchufes	③	Antena
④	Puerta	⑤	Pestillo de Puerta	⑥	Cubierta de Frente Muerto
⑦	Disyuntor Principal (Red)	⑧	Botón POWER	⑨	Indicadores LED
⑩	Botón de IoT con Indicador	⑪	Puerto de Entrada/ Salida de Energía AC1/2		

• BOTÓN

Botón	Operación	Función
 Botón de IoT con Indicador	Pulse una vez	El Bluetooth y el Wi-Fi están encendidos. NOTA: Si Wi-Fi no está disponible, conecte su dispositivo mediante Bluetooth.
	Pulse de nuevo	El Bluetooth y el Wi-Fi están desactivados.
	Mantener 5 seg	El Bluetooth y el Wi-Fi se restablecen, y el ATS conservará la configuración anterior.
 Botón POWER	Pulse una vez	Todo el sistema cesa su salida inmediatamente.
	Pulse de nuevo	Todo el sistema reanuda el suministro de energía.

• INDICADORES LED



Indicador	Estado	Descripción
 Grid Indicator	 Azul intermitente	Hay presencia de energía de la red, pero no está suministrando energía a las cargas domésticas.
	 Azul Sólido	La energía de la red está suministrando energía a las cargas domésticas.
	 Apagado	Sin energía de la red.
 Power Station Indicator (AC1/AC2)	 Verde intermitente	La estación de energía está conectada y espera, no suministra energía a las cargas domésticas.
	 Verde Sólido	La estación de energía está conectada y está suministrando energía a las cargas domésticas. En el ATS, el suministro de energía a las cargas domésticas depende de la configuración de puesta en marcha.
	 Apagado	La estación de energía no está conectada.
 Indicador de IoT	 Verde intermitente	Wi-Fi y Bluetooth encendidos, no emparejados
	 Verde Sólido	Wi-Fi y Bluetooth encendidos, emparejados
	 Apagado	Wi-Fi y Bluetooth apagados
 Indicador de Error	 Rojo Sólido	Mal Funcionamiento del Producto
	 Apagado	Operación Normal

• REQUISITOS DE INSTALACIÓN

La caja de distribución es estanca NEMA Tipo 3R, lo que permite su instalación tanto en interiores como en exteriores. La caja de enchufes NO ES IMPERMEABLE Y DEBE INSTALARSE EN EL INTERIOR en una zona seca y libre de cualquier riesgo de fuga de agua.

PRECAUCIÓN

- El producto debe ser instalado por un instalador profesional.
- Asegúrese de que el producto esté ubicado en un lugar seco y bien ventilado.
- Asegúrese de que la puerta se abra a un ángulo de al menos 90 grados.

OPERACIÓN

● Conexión con Estación de Energía

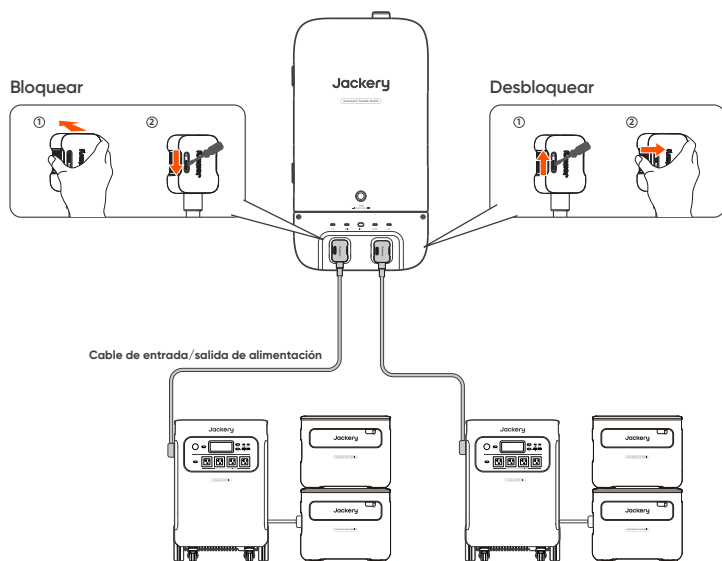
El ATS puede admitir una o dos estaciones de energía Jackery para suministrar energía de reserva a los circuitos esenciales o a toda la vivienda.

NOTA

El paquete sólo incluye un cable de entrada/salida de alimentación. Si necesita conectarse a dos conjuntos de estaciones de energía Jackery simultáneamente, adquiera un cable adicional en el sitio web oficial de Jackery.

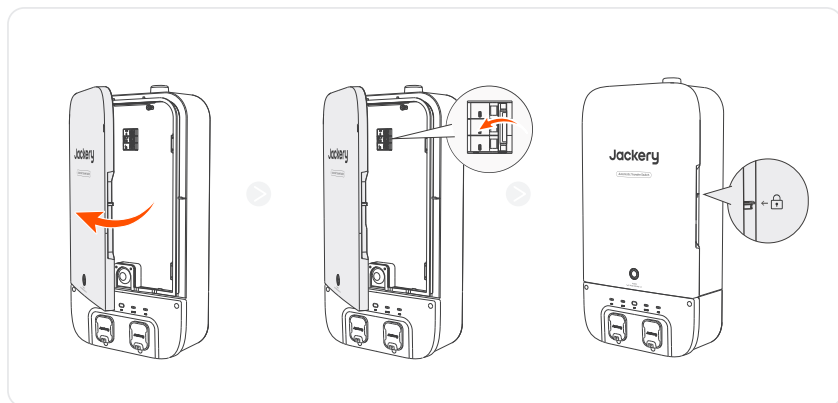
PRECAUCIÓN

- Cuando el ATS está conectado a una sola estación de energía, el otro puerto de CA todavía puede llevar tensión internamente. El puerto está diseñado con protección de carcasa y separación de aislamiento adecuada según los estándares de seguridad. Sin embargo, para su seguridad, no desarme la unidad ni inserte objetos metálicos en el puerto sin uso.
- La estación de energía puede desconectarse del ATS únicamente cuando este cambie la alimentación de red y deje de cargar la estación de energía.



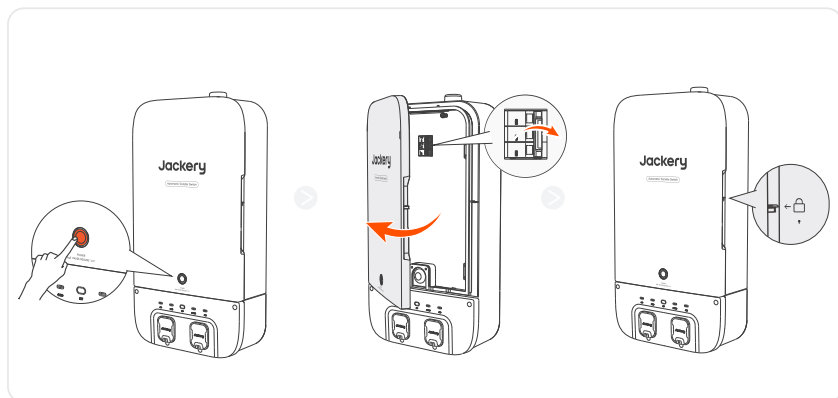
● ENERGIZANDO

1. Abra la puerta.
2. Encienda el disyuntor principal.
3. Cierre la puerta y bloquee el ATS.



● DEENERGIZAR

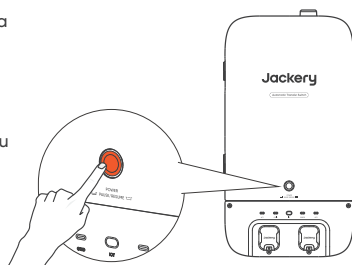
1. Pulse el botón POWER.
2. Abra la puerta y desconecta el disyuntor.
3. Cierre la puerta y bloquee el ATS.



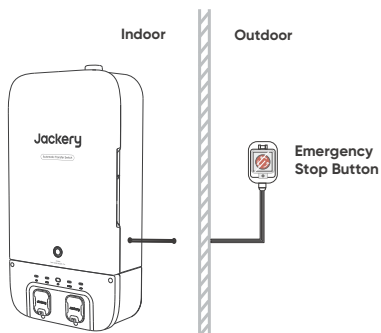
● PARADA DE EMERGENCIA

En caso de emergencia, pulse el botón POWER. Se desactivan todos los relés, el circuito de carga corta el suministro eléctrico de la red y de las estaciones de energía.

Para reanudar el funcionamiento normal, pulse de nuevo el botón POWER. Todos los relés volverán a su estado anterior a la pausa.



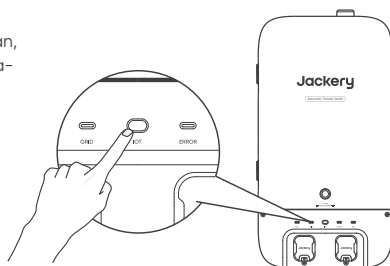
Si su sistema tiene instalado un botón externo de parada de emergencia, funciona del mismo modo que el botón POWER.



● REINICIAR BLUETOOTH Y WI-FI

Mantenga pulsado el botón IOT durante 5 segundos. Bluetooth y Wi-Fi se restablecerán, mientras que el ATS conservará su configuración anterior.

El indicador IoT parpadea. Puede volver a conectar el producto a una red Wi-Fi.

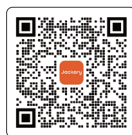


CONTROL INTELIGENTE MEDIANTE LA APLICACIÓN JACKERY PARA ATS

● DESCARGAR LA APLICACIÓN E INICIAR SESIÓN



Busca "Jackery" en Google Play o App Store para instalar la aplicación. Después, podrá registrarse e iniciar sesión.



Alternativamente, escanee el código QR a continuación para descargar e instalar la aplicación.

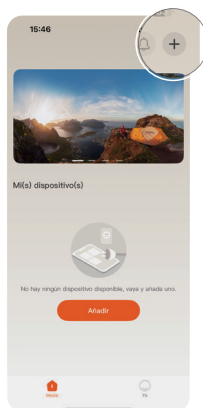
● AGREGAR DISPOSITIVO

1. 1. Presiona el botón de IoT para activar el Wi-Fi y Bluetooth; la luz indicadora de IoT comenzará a parpadear.

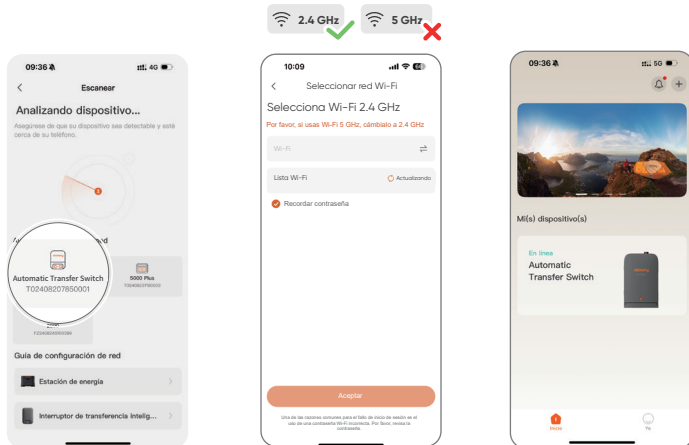
Parpadeando - listo para conectar
Fijo - conectado con éxito



2. En la página principal de la aplicación Jackery, pulsa **+** en la aplicación para agregar tu dispositivo. Esto permite que la aplicación se conecte a dispositivos cercanos y habilite los permisos de Bluetooth.

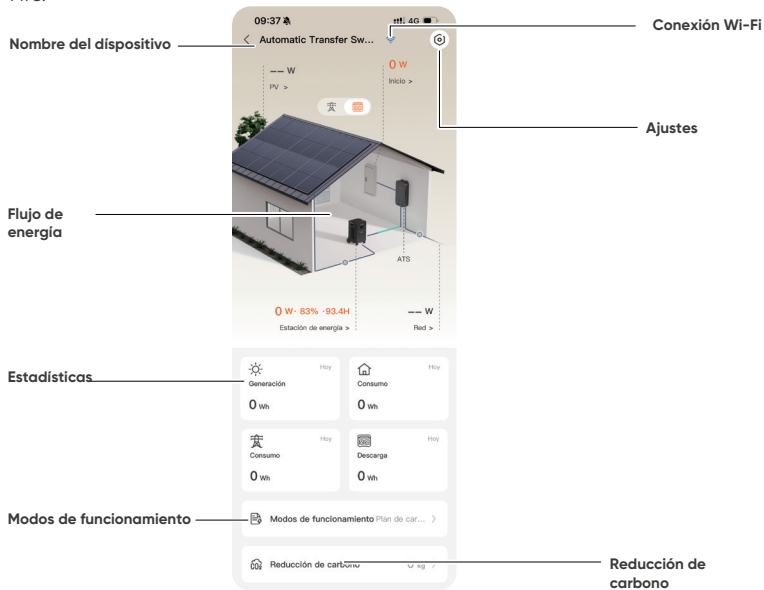


3. Pulsa el icono Automatic Transfer Switch (ATS) en la aplicación para entrar en la página principal de ATS y conectar el dispositivo a la red Wi-Fi.



● CUADRO DE MANDOS ATS

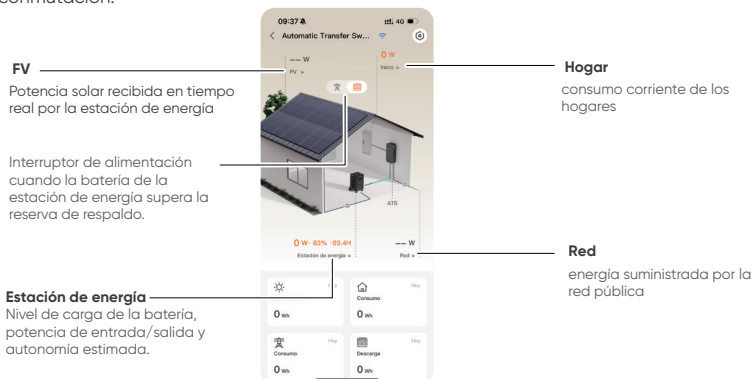
Después de agregar el dispositivo, toque en la lista de dispositivos para ingresar al panel de ATS.



● VISUALIZACIÓN DEL FLUJO DE ENERGÍA

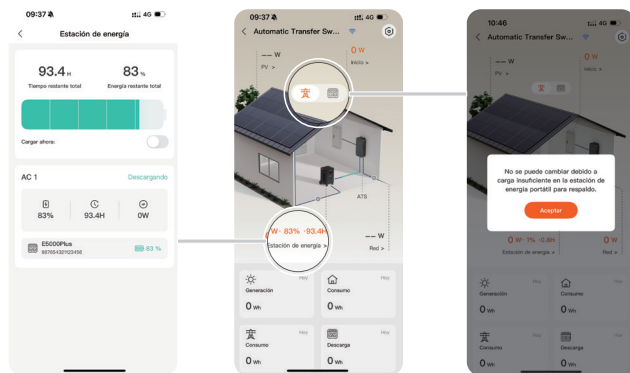
El cuadro de mandos proporciona una visión general del flujo de energía y del estado del sistema, incluida la supervisión en tiempo real y las estadísticas diarias. También permite acceder rápidamente a los modos del sistema y a las funciones de planificación.

En el Flujo de Energía, puede ver la siguiente información y realizar una operación de conmutación:



● Funcionamiento en App

1. Abra la aplicación y toque el dispositivo ATS en la página de inicio para acceder a la página del panel de control.
2. Ver el diagrama de flujo de energía en tiempo real.
3. Toque el icono de red (電) o de estación de energía (電) para conmutar manualmente el suministro eléctrico cuando la batería de la estación de energía supere la reserva de respaldo.



● Consejos y recomendaciones de uso

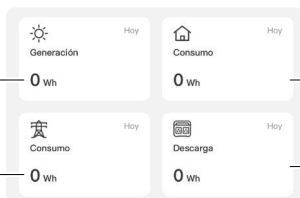
Compruebe periódicamente los datos de consumo energético y programe el uso de la electricidad para mejorar la eficiencia de la energía solar.

● ESTADÍSTICAS DE ENERGÍA

La función de estadísticas energéticas le ayuda a comprender de forma intuitiva el uso de la energía de las cargas de su hogar, lo que facilita la optimización de las estrategias energéticas y el seguimiento de las tendencias de consumo. Puede ver y gestionar los datos energéticos en tiempo real a través de la app.

Ver la generación de energía solar por día, semana, mes y año.

Ver el uso de energía de la red de servicios públicos por día, semana, mes y año.

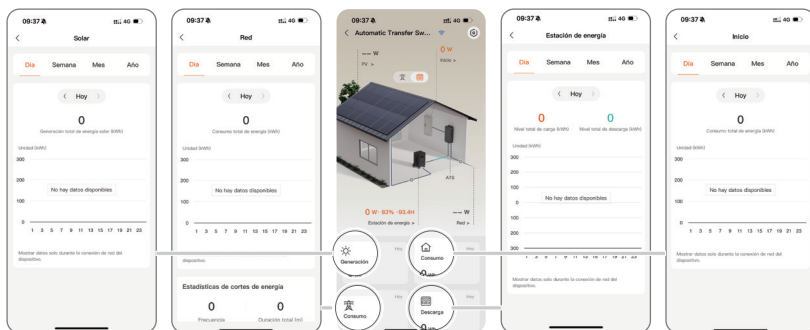


Ver el consumo eléctrico del hogar por día, semana, mes y año.

Ver el volumen de carga/descarga de la estación de energía por día, semana, mes y año.

● Funcionamiento en App

1. Abra la aplicación y toque **ATS** en la página de inicio para acceder a la página del panel de control.
2. Desplácese hasta el módulo de estadísticas de generación y consumo de energía.
3. Pulse **Generación** (energía solar), **Consumo** (carga doméstica), **Consumo** (energía de la red) o **Carga/Descarga (estación de energía)** para acceder a la página de estadísticas correspondiente y seleccionar la dimensión temporal: cambiar gráfico por Día / Semana / Mes / Año.



4. Pulse sobre el gráfico para ver los valores específicos de energía.

● CONSEJOS Y RECOMENDACIONES DE USO

- La revisión de las tendencias energéticas históricas ayuda a planificar los tiempos de carga óptimos y a mejorar la eficiencia de las estaciones de energía.
- Si el dispositivo está conectado a un sistema fotovoltaico, pueden utilizarse datos estadísticos para evaluar el rendimiento de la generación de energía solar.

● AJUSTE DE LA RESERVA DE RESPALDO

La función de reserva de respaldo le permite preasignar una parte de la capacidad de la batería para un uso específico en diferentes modos de trabajo. Este ajuste define el nivel mínimo de batería que se conserva para el respaldo de energía durante la descarga regular. Sin embargo, en caso de apagón, la batería seguirá descargándose hasta el 0 %.

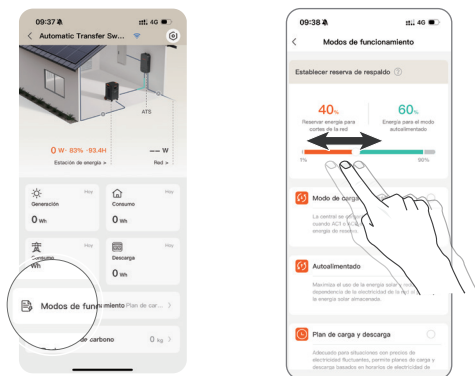
- Durante la descarga normal: la batería se detiene en el umbral de reserva.
- Durante el corte: la batería se descarga al 0 %.

El ajuste de reserva por defecto para un modo de trabajo específico:

- Modo autoalimentado/ Plan de carga-descarga: 60%
- Modo de carga automática 90%

● Funcionamiento en App

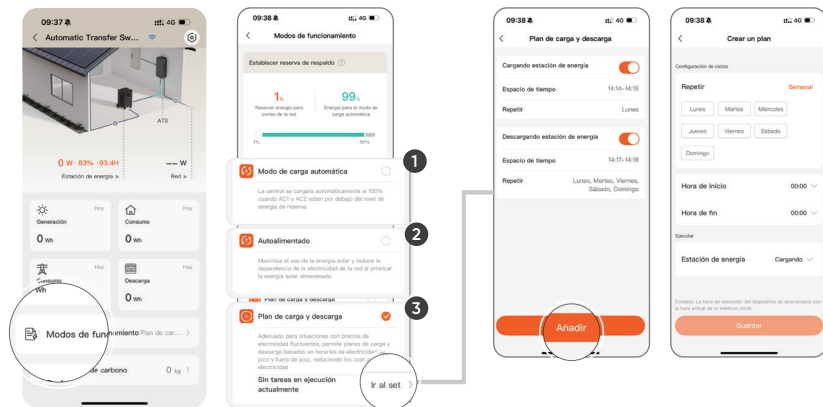
1. Abra la aplicación y toque **ATS** en la página de inicio para acceder a la página del panel de control.
2. Vaya a la pantalla **Modos de funcionamiento**.
3. Para ajustar la configuración de la reserva de respaldo vinculada a un modo de trabajo, seleccione un modo de trabajo.
4. En el área **Establecer reserva de respaldo**, utilice el **control deslizante** para asignar porcentajes de batería a:
 - Energía de reserva
 - Potencia consumida en diferentes modos de trabajo



● Consejos y recomendaciones de uso

- Después de cambiar de modo de trabajo, vuelva a la pantalla **Modos de funcionamiento** para asegurarse de que la distribución de la reserva de respaldo sigue ajustándose a su estrategia.
- La reserva de respaldo siempre se pondrá al 0 % durante un apagón, así que compruebe regularmente el estado de la batería para evitar descargas profundas innecesarias que podrían acortar su vida útil.
- En zonas con cortes frecuentes, considere la posibilidad de aumentar el nivel de reserva básico para mantener los aparatos críticos en funcionamiento durante más tiempo.

● SELECCIÓN DEL MODO DE TRABAJO



1 Carga automática para reserva de energía diaria

Se utiliza comúnmente para la energía de respaldo doméstica diaria.

La estación de energía se recargará automáticamente al 100% cuando AC1 o AC2 estén por debajo de la reserva de respaldo.

2 Autoalimentado para obtener la máxima energía solar

Aproveche al máximo la energía solar para su hogar.

En este modo, la estación de energía se carga exclusivamente con energía solar. Dos horas después de alcanzar la carga completa, empezará a suministrar energía al hogar. Si no está completamente cargada, solo suministrará energía al hogar durante la noche.

3 Plan de carga y descarga para reducir los costes de electricidad

Idóneo para situaciones con tarifas eléctricas fluctuantes, ya que permite planes de carga y descarga según las horas de mayor y menor consumo eléctrico, lo que reduce los costes de electricidad.

Función de carga: Establece el período de carga.

Función de descarga: Establece el período de descargar. En este periodo, si las baterías exceden la reserva de respaldo, se descargarán.

Cuando la estación de energía está conectada al ATS, desactiva temporalmente el Modo de ahorro de batería, el Apagado automático, el Modo de ahorro de energía, el Modo de carga silenciosa y el Plan de carga.

● ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN DEL MODO SAI

En el modo SAI, cuando se produce un corte de corriente, el ATS cambia a la estación de energía en 20 milisegundos, lo que garantiza un suministro de energía sin interrupciones. En este modo:

- La estación de energía permanece continuamente encendida y consume energía para garantizar una rápida toma de control durante un corte.
- Si el ATS está cargando la estación de energía, el tiempo de conmutación puede superar los 20 milisegundos.
- Una vez restablecida la alimentación de red, el sistema volverá a conectarse automáticamente a ella.

Si el modo SAI no está activado (modo de respaldo normal):

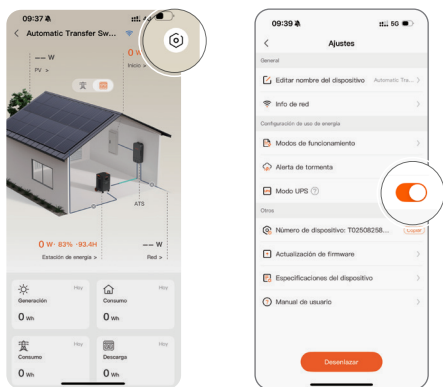
- La estación de energía debe permanecer encendida para que el ATS cambie a alimentación por batería de 3 a 5 segundos después de un corte.
- Una vez restablecida la alimentación de red, el sistema también volverá automáticamente a la alimentación de red.

NOTA

Cuando la estación de energía esté conectada al ATS, este permanecerá encendido. Para garantizar una respuesta oportuna del sistema, no apague manualmente la estación de energía.

● Funcionamiento en App

1. Abra la aplicación y toque ATS en la página de inicio para acceder a la página del panel de control.
2. Toque el icono de ajustes en la esquina superior derecha para ir a **Ajustes > Configuración de uso de energía**.
3. En la **Configuración de uso de energía**, active o desactive el " **Modo UPS** ".
4. Tras confirmar, el sistema entrará o saldrá del modo SAI y la estación de energía permanecerá encendida.



● Consejos y recomendaciones de uso

- **Mantenga la estación de energía siempre encendida** : El modo SAI requiere que la estación de energía permanezca encendida; no la apague manualmente para garantizar que no se produzcan retrasos en la conmutación durante los cortes.
- **Tenga en cuenta el consumo diario de energía** : El modo SAI mantiene la estación de energía siempre en funcionamiento y consumiendo energía. Equilibre el consumo de energía con sus necesidades de uso.
- **Escenarios sugeridos** : Ideal para dispositivos que requieren una gran continuidad de suministro eléctrico (por ejemplo, routers, sistemas de vigilancia, ordenadores, etc.).

● ACTIVAR/DESACTIVAR LA ALERTA DE TORMENTAS

La función de alerta de tormentas permite cargar las estaciones de energía por completo de forma automática o manual antes de que lleguen condiciones meteorológicas extremas, lo que garantiza un suministro eléctrico de emergencia en momentos críticos. Esta función incluye dos modos de activación:

- Modo automático: El sistema activará automáticamente la estrategia de alimentación de reserva en función de la ubicación del dispositivo y de la información de alerta meteorológica.
- Modo manual: También puede activar manualmente la función Alerta de tormenta, que iniciará una cuenta atrás para la carga.

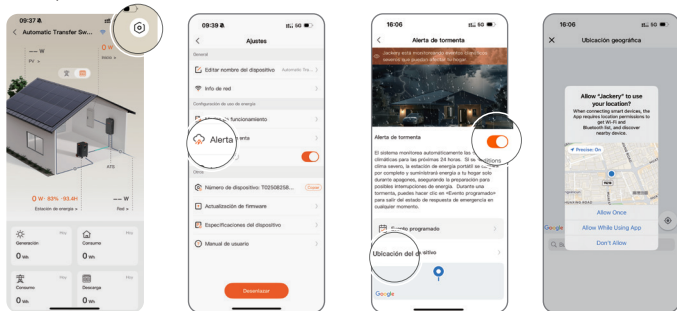
Una vez activada, el sistema cargará automáticamente la batería al máximo y la mantendrá en espera para hacer frente a posibles riesgos de cortes de electricidad.

NOTA

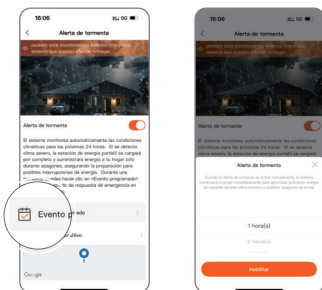
Antes de utilizar esta función, configure la información de ubicación del dispositivo para que el sistema pueda determinar con precisión el alcance de la alerta.

● Funcionamiento en App

1. Abra la aplicación y toque ATS en la página de inicio para acceder a la página del panel de control.
2. Pulse el icono de ajustes y vaya a **Configuración de uso de energía > Alerta de tormenta**.
3. En la página **Alerta de tormenta**, pulse el control deslizante para activar o desactivar la función.
4. Si lo utiliza por primera vez, siga las instrucciones para establecer o confirmar la ubicación del dispositivo.



5. Si se activa manualmente, el sistema iniciará la carga tras una cuenta atrás.
6. Una vez activada, puede comprobar el estado actual de la alerta, el progreso de la carga y la información de la cuenta atrás en la pantalla principal de la aplicación.



● Consejos y recomendaciones de uso

- Tras activar manualmente la función **de aviso de tormenta**, el sistema dará prioridad a la carga completa, aunque no haya demanda inmediata de energía.
- El modo automático se activará automáticamente cuando el sistema detecte avisos de mal tiempo procedentes de los servicios meteorológicos locales.
- Durante el periodo de alerta por tormenta, se suspenderán otros planes de carga/descarga y el sistema dará prioridad al almacenamiento de reserva.
- Si **el aviso de tormenta** está activado, el sistema reservará la energía almacenada con mayor prioridad y algunas funciones pueden verse restringidas.

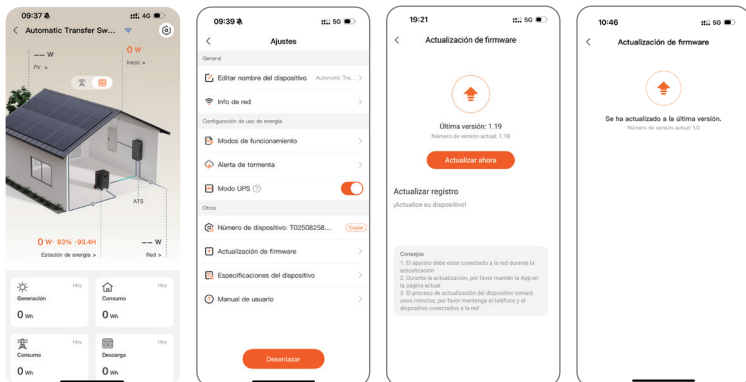
● ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

Para garantizar un funcionamiento más estable y una optimización continua de las funciones, el sistema admite actualizaciones de firmware a través de la app. Se recomienda mantener el firmware actualizado para obtener el mejor rendimiento.

- Actualización en línea: Descargue e instale el firmware más reciente a través de la aplicación Jackery.
- Detección inteligente: El sistema comprobará automáticamente si hay versiones disponibles y pedirá al usuario que las actualice.

● Funcionamiento en App

1. Abra la aplicación y toque **ATS** en la página de inicio para acceder a la página del panel de control.
2. Toque el icono de ajustes y toque **Actualización de firmware** para comprobar la versión actual.
3. Si hay una nueva versión disponible, el sistema mostrará el mensaje «**Firmware actualizable**».
4. Pulse **Actualizar ahora** y siga las instrucciones en pantalla.



● Consejos y recomendaciones de uso

1. La actualización debe realizarse mientras se está conectado a la red eléctrica para garantizar un suministro estable y evitar interrupciones.
2. Mantenga la aplicación en la página actual; no salga de ella ni la cierre.
3. El proceso puede durar varios minutos; espere pacientemente.
4. Durante la actualización, la carga del dispositivo estará apagada. No realice operaciones de carga o descarga.
5. Asegúrese de que su teléfono mantiene una conexión Bluetooth o Wi-Fi estable con el dispositivo.
6. Una vez finalizada la actualización, el dispositivo se reiniciará automáticamente. Si la actualización falla, vuelva a intentarlo.

● Preguntas más frecuentes (FAQ)

- Q: ¿Y si falla la actualización?
- A: Compruebe si las conexiones de red y de alimentación son estables, asegúrese de que la aplicación está conectada al dispositivo y vuelva a intentarlo.

- Q: ¿Se perderán mis ajustes tras la actualización?
- A: No. La actualización no afectará a los ajustes personalizados ni a los datos históricos.

MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA

Para realizar el servicio o mantenimiento rutinario de los circuitos conectados a su ATS, asegúrese de que sus disyuntores correspondientes estén en "OFF".

Lista de mantenimiento

Comprobar artículo	Método de control	Intervalo
Limpieza	Compruebe periódicamente que el exterior esté libre de obstáculos y polvo.	Cada 6 a 12 meses
Ventilación	Compruebe la ventilación alrededor del sistema, incluidos el ATS y las estaciones de energía.	Cada 6 meses
Estado de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el producto no esté dañado ni deformado.• Compruebe que el producto no genera sonidos anormales durante su funcionamiento.• Compruebe que los parámetros del producto están correctamente configurados cuando el sistema está en marcha.	Cada 6 meses

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si necesita información e instrucciones más allá de lo descrito aquí, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Jackery.



ADVERTENCIA

No intente abrir, desmontar, reparar, manipular ni modificar el dispositivo. Póngase en contacto con el instalador para cualquier reparación. Sólo el personal eléctrico cualificado debe retirar la cubierta de frente muerto.

● DIAGNÓSTICO DE FALLOS

Síntoma	Causa	Solución
El disyuntor principal de entrada de CA se ha disparado	Protección contra sobrecarga o cortocircuito de la entrada de CA	Coloque el interruptor en la posición ON para restablecer el suministro eléctrico. Si el disparo se repite, contacte a un electricista cualificado para revisar las cargas domésticas.
La estación de energía muestra F6 y la salida paralela se apaga	Protección contra sobrecarga o cortocircuito de la entrada de la estación de energía	Reinicie la estación de energía.

● LISTA DE ALARMAS DE LA APLICACIÓN

Título del mensaje	Contenido del mensaje	Medida correctora
Dispositivo anormal	No se detecta entrada de red	Compruebe la conexión a la red eléctrica y el estado del suministro.
	E1: Conexión a la red anormal	Conectar a la red eléctrica de fase dividida.
	E2: Comunicación AC1 anormal	Compruebe la conexión de la estación de energía al puerto AC1.
	E3: Comunicación AC2 anormal	Compruebe la conexión de la estación de energía al puerto AC2.
	E4: Panel frontal abierto, estación de energía y bucles de carga desconectados	Cierre la puerta del panel ATS.
E5: Dispositivo anormal	Espere hasta que la temperatura del aparato vuelva a ser normal.	
Avería en la estación de energía	F0: Fallo de la estación de energía 1(2) FF: Fallo de la estación de energía 1(2)	Consulte el manual de la estación de energía para solucionar los problemas correspondientes.
Alarma de temperatura de la estación de energía	Alarma de alta temperatura de la estación de energía 1(2)	Consulte el manual de la estación de energía para solucionar los problemas correspondientes.
	Alarma de baja temperatura de la estación de energía 1(2)	Consulte el manual de la estación de energía para solucionar los problemas correspondientes.
Parada de emergencia	Todos los circuitos de carga han cesado sus salidas	Después de volver a la normalidad, pulse de nuevo el botón de parada de emergencia.
	Todos los circuitos de carga han reanudado la salida.	Espere a que el sistema se recupere; no es necesaria ninguna otra acción.

● ASISTENCIA TÉCNICA

Si no puede resolver el código de alarma con los pasos de solución de problemas proporcionados o si el código de alarma que encuentra no aparece en la lista, póngase en contacto con el equipo de servicio de Jackery a través de support.jackery.com o envíenos un correo electrónico a hello@Jackery.com.

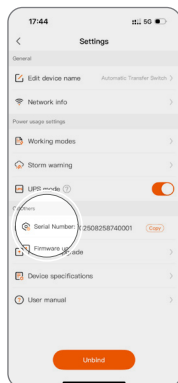
Para agilizar el proceso de resolución, le sugerimos que recopile la siguiente información antes de ponerse en contacto con ellos.

Artículo	Información complementaria
Número de serie (SN)	El número de serie se encuentra en la etiqueta de la placa de características
¿Se conecta el sistema a Internet?	Si/ No
Versión del firmware	Una cadena de caracteres con el formato x.x.x que puede encontrarse en la sección de información de la página de la interfaz ATS de la aplicación.
Descripción detallada del problema	Frecuencia de la incidencia y cualquier otro detalle relevante sobre el problema
Haga fotos que muestren los dispositivos del sistema (preferiblemente videos)	Si esto es posible, nos ayudará a solucionar problemas

● BUSCAR EL NÚMERO DE SERIE

Se puede encontrar el número de serie:

- En tu aplicación Jackery, en la pantalla de Configuración



- Impreso en la etiqueta interior de la puerta de su ATS



ESPECIFICACIONES

Nombre del Producto	Jackery Automatic Transfer Switch
Número de Modelo	JA-TS05A
Tensión CA (Nominal)	120V/240V~ 60Hz
Tipo de Alimentación	Split Phase
Corriente de Entrada Máxima	Red de 100A / Estación de Energía de 84A
Corriente de Salida Máxima	Carga Doméstica de 100A / Estación de Energía de 33,4A
Corriente Máxima de Cortocircuito de Entrada	10 KA
Consumo en modo de espera	Cerca de 5 W
Categoría de Sobretensión	III
SAI (sistema de alimentación ininterrumpida)	≤20 ms
Tipo de caja	Caja de distribución: NEMA Tipo 3R
	Caja de enchufes: NEMA Tipo 1
Grado de contaminación	III
Circuito Principal	2 AWG (100A)
Circuito de carga	2AWG-4/0AWG (100A)
Comunicación	Wi-Fi y Bluetooth
Dimensiones	27 × 14,4 × 5,7 pulgadas/ 68,5 × 36,5 × 14.4 cm
Peso	Aproximadamente 23,1 libras/10,5 kg
Temperatura de Funcionamiento	-4°F to 122°F / -20°C to 50°C

GARANTÍA

Solo ofrecemos nuestra garantía a clientes que compren a través del sitio web oficial de Jackery, plataformas de terceros de marca Jackery o distribuidores locales autorizados.

*El periodo de garantía y los detalles pueden variar según las leyes, regulaciones y distribuidores autorizados locales.

Garantía Limitada

Jackery Inc. garantiza al comprador consumidor original que el producto de Jackery estará libre de defectos de fabricación y material bajo uso normal durante el periodo de garantía aplicable identificado en la sección 'Período de Garantía' a continuación, sujeto a las exclusiones establecidas a continuación. Esta declaración de garantía establece la obligación total y exclusiva de garantía de Jackery. No asumiremos, ni autorizaremos a nadie a asumir por nosotros, ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

Período de Garantía

5 Garantía Estándar de AÑOS

El periodo de garantía estándar para Jackery Automatic Transfer Switch es de 5 años. En cada caso, el periodo de garantía se mide a partir de la fecha de compra por el comprador consumidor original. Se requiere el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable para establecer la fecha de inicio del periodo de garantía.

Reparación o reemplazo

Jackery reparará o reemplazará (a expensas de Jackery) cualquier producto de Jackery que no funcione durante el periodo de garantía aplicable debido a un defecto de fabricación o material. El producto reparado/reemplazado asume la garantía restante de la fecha de compra original.

Limitada al Comprador Consumidor Original

La garantía del producto de Jackery está limitada al comprador consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a:

- Mal uso, abuso, modificaciones, daños por accidente o uso para algo diferente al uso normal del consumidor autorizado en la documentación actual del producto de Jackery.
- Reparaciones intentadas por alguien que no sea de una instalación autorizada.
- Cualquier producto comprado a través de una casa de subastas en línea.
- La garantía de Jackery no se aplica a la celda de batería a menos que la celda de batería esté completamente cargada por usted dentro de los siete días posteriores a la compra del producto y al menos una vez cada 6 meses a partir de entonces.

Derechos de Interpretación

Jackery Inc. se reserva el derecho de interpretación final de la política de postventa anterior.

JACKERY INC.

5310 Bunche Dr., Fremont, CA 94538-8301



1-888-502-2236 (US) }



hello@jackery.com



www.jackery.com

